

**Тесты по дисциплине «Менеджмент»
для студентов 1 курса русской группы
по специальности «Государственное управление»
нами устод. Азизи Фируз. 98-102-40-40 аз фанни менечмент
Барои гуруҳи руссӣ курси 1 идоракунии давлатӣ
Ҷавоби дуруст А**

@1.Формальные организации – это?

- \$A) группа людей внутри организации, объединенных общими интересами и стремящихся к достижению единой цели;
- \$B) организации, не ведущие хозяйственной деятельности, направленной на получение прибыли;
- \$C) зарегистрированные в установленном порядке организации;
- \$D) организации осуществляющие деятельность без лицензии;
- \$E) организации осуществляющие деятельность без государственной регистрации;

@2.Закон самосохранения проявляется в?

- \$A) обеспечении выживаемости организации с максимальным использованием внутренних и внешних ресурсов;
- \$B) обеспечении потенциала организации, превышающего силу внутреннего и внешнего разрушающего воздействия;
- \$C) стремлении организации к достижению максимальной прибыли при использовании имеющихся ресурсов;
- \$D) поддержании заданной композиции и пропорциональности структурных компонентов;
- \$E) нет правильных ответов;

@3.Совокупность всех элементов, подсистем и коммуникаций между ними, а также процессов, обеспечивающих заданное функционирование организации – это система?

- \$A) Управления;
- \$B) Функционирования;
- \$C) Организации;
- \$D) Проектирования;
- \$E) Прогнозирования;

@4.Автором «бюрократической» модели организации является?

- \$A) М. Вебер;
- \$B) Ф. Тейлор;
- \$C) Г. Саймон;
- \$D) А. Файоль;
- \$E) Г.Форд;

@5.К авторам, внесшим основной вклад в развитие классической теории организации, относятся?

- \$A) Ф.Тейлор;

- \$B) Ф. Герцберг;
- \$C) М. Вебер;
- \$D) П. Дракер;
- \$E) Г. Саймон;

@6. Высокая сложность матричных структур определяется?

- \$A) высокой степенью децентрализации;
- \$B) смешанной департаментализацией;
- \$C) полицентричностью;
- \$D) делегированием полномочий;
- \$E) централизованностью;

@7. Коллектив организации это?

- \$A) объединение сотрудников организации, осуществляющих совместную трудовую деятельность для достижения общих целей;
- \$B) группа лиц, являющихся учредителями организации и вложивших значительные материальные средства в ее создание и развитие;
- \$C) сотрудники организации;
- \$D) группа лиц, с которыми непосредственно контактирует администрация организации при решении практических задач;
- \$E) группа лиц, осуществляющая управление в предприятии;

@8. Понятию «синергия» соответствует?

- \$A) значительный прирост энергии, превышающий сумму индивидуальных усилий членов организации;
- \$B) возникновение у системы принципиально нового качества;
- \$C) сохранение энергии в замкнутых материальных системах при воздействии факторов внешней среды;
- \$D) суммарный эквивалент материальных ресурсов, необходимых для функционирования организации;
- \$E) нет правильного ответа;

@9. Кому приписывают первый научный подход к анализу организаций и процессу управления ими?

- \$A) Ф. Тейлору – «Принципы научного управления»;
- \$B) Анри Файолю – «Общее и практическое управление»;
- \$C) Питеру Дракеру – «Практика управления»;
- \$D) Богданову А.А. – «Тектология. Всеобщая организационная наука»;
- \$E) Лютеру Гьюлику – «Заметки о теории организации»;

@10. Жизненный цикл организации представляет собой?

- \$A) период от момента образования до ликвидации организации;
- \$B) период роста потенциала организации;
- \$C) период стабильного и эффективного функционирования организации;
- \$D) период с момента возникновения проблемы до момента её решения;

\$E) период от планирования до контроля;

@11.Что представляет собой «Закон организации»?

\$A) устойчивую связь явлений или событий, присущую организациям;

\$B) договорные обязательства членов организации;

\$C) субъективную зависимость, периодически проявляющуюся в социальных организациях;

\$D) правила, установленные во внутренних нормативных актах организации;

\$E) Устав организации;

@12.Синергетический эффект бывает?

\$A) положительным и отрицательным;

\$B) прямым и обратным;

\$C) сильным и слабым;

\$D) высоким и низким;

\$E) прямым и косвенным;

@13.Структурой системы называется?

\$A) совокупность компонент системы, связанных отношениями;

\$B) совокупность отношений между системой и окружающей средой;

\$C) свойства системы, проявляющиеся в динамике;

\$D) воздействие на систему для достижения заданной цели;

\$E) идеальный образ желаемого результата деятельности системы;

@14.Для хозяйственной организации характерно?

\$A) четкая структура системы управления, поддерживаемая административным распорядком;

\$B) спонтанное формирование системы управления;

\$C) ролевое распределение функций;

\$D) задание общих целей извне организации;

\$E) выработка общих целей внутри организации;

@15.Совокупность действий, ведущих к образованию и совершенствованию взаимосвязей между частями целого характеризуют организацию как?

\$A) процесс;

\$B) принцип;

\$C) явление;

\$D) систему;

\$E) закон;

@16.Основное преимущество разделения труда состоит в том, что?

\$A) повышается производительность за счет специализации;

\$B) упорядочивается структура коммуникаций в рамках организации;

\$C) появляется возможность контроля каждого члена организации;

- \$D) усиливаются связи между членами организации;
- \$E) члены организации удовлетворяют потребности в самоутверждении;

@17. Основными свойствами социальной организации являются?

- \$A) наличие общей цели;
- \$B) взаимозависимость членов организации;
- \$C) способность к реорганизации;
- \$D) наличие системы управления;
- \$E) взаимодействие членов организации на основе разделения труда;

@18. Согласно тектологическим принципам?

- \$A) чем больше целое соответствует сумме своих частей, тем оно более организовано;
- \$B) чем больше целое отличается от суммы своих частей, тем оно более организовано;
- \$C) чем меньше целое отличается от суммы своих частей, тем оно более организовано;
- \$D) управленческие решения принимаются, исходя из предоставленной информации о проблеме;
- \$E) нет правильных ответов;

@19. Основной постулат теории бюрократии М. Вебера?

- \$A) выработка оптимальных управленческих решений на всех уровнях;
- \$B) обеспечение единообразия в выполнении стандартных функций;
- \$C) оценка эффективности работы не по количеству, а по качеству;
- \$D) удовлетворение социальных потребностей работников;
- \$E) целевое управление организацией;

@20. Основная цель коммерческой организации?

- \$A) Получение любым путем и в кратчайший срок максимальной прибыли;
- \$B) Решение социально-значимых задач;
- \$C) Победа над конкурентами;
- \$D) Рост размеров организации и увеличение масштабов производства;
- \$E) Благотворительность и пожертвования;

@21. Понятие «организованность» в широком смысле означает?

- \$A) меру упорядоченности системы;
- \$B) меру связности компонент системы;
- \$C) меру независимости;
- \$D) меру управляемости системы;
- \$E) меру устойчивости системы;

@22. Классификация систем включает?

- \$A) достигаются качественно новые результаты общей работы;
- \$B) повышается ответственность членов организации;

- \$C) упорядочивается поведение членов организации;
- \$D) члены организации достигают свои собственные цели;
- \$E) члены организации удовлетворяют свои потребности в самоутверждении;

@23.Свойство эмерджентности системы означает?

- \$A) возникновение у системы принципиально нового качества;
- \$B) целенаправленность системы;
- \$C) способность системы видоизменяться;
- \$D) вложенность компонент системы;
- \$E) наличие связей между системой и окружающей средой;

@24.Объекты внешней среды организации?

- \$A) все то, что находится за пределами данной организации;
- \$B) люди и организации, с которыми взаимодействует рассматриваемая организация;
- \$C) природные и климатические условия;
- \$D) управляющий персонал;
- \$E) руководящий состав;

@25.Обеспечение согласованных действий членов организации, направленных на достижение общих целей это?

- \$A) управление организацией;
- \$B) функционирование организации;
- \$C) планирование и прогнозирование;
- \$D) мотивация;
- \$E) достижение результата;

@26.В «Теории организации» организацию рассматривают как?

- \$A) процесс;
- \$B) объект;
- \$C) субъект;
- \$D) результат;
- \$E) предмет;

@27.Основной элемент социальной организации – это?

- \$A) человек;
- \$B) жесткое разделение труда;
- \$C) четкая структура управления;
- \$D) технология;
- \$E) управляющий;

@28.Основной постулат школы человеческих отношений теории организации?

- \$A) удовлетворение социальных потребностей работников;
- \$B) специализация и стандартизация труда;

- \$C) оценка эффективности работы не по количеству, а по качеству;
- \$D) целевое управление организацией;
- \$E) выработка оптимальных управленческих решений на всех уровнях;

@29.Свойство иерархичности системы означает?

- \$A) каждая система входит как составная часть в систему более высокого уровня;
- \$B) целенаправленность системы;
- \$C) наличие связей между системой и окружающей средой;
- \$D) способность системы видоизменяться;
- \$E) нет правильного ответа;

@30.Необходимое самопроизвольное стремление человека или организации к изменениям внутренней базы данных и базы знаний называется?

- \$A) самообучением;
- \$B) самоконтролем;
- \$C) самоуправлением;
- \$D) адаптацией;
- \$E) управлением;

@31.К какому классу организаций относится политическая партия?

- \$A) общественных;
- \$B) производящих;
- \$C) обслуживающих;
- \$D) неформальных;
- \$E) управляющих;

@32.Организационная система?

- \$A) Единое образование из взаимодействующих между собой звеньев, предназначенное для целенаправленной деятельности;
- \$B) Сложный механизм, состоящий из различных частей и элементов и выполняющий различные функции;
- \$C) Коллектив сотрудников, выполняющих общую работу в строгом соответствии с полученным от руководителя заданием;
- \$D) Внутренняя структура организации;
- \$E) нет правильного ответа;

@33.Наука об основных закономерностях, регламентирующих жизнедеятельность организаций, как реально существующих объектов окружающей нас действительности – это?

- \$A) теория организации;
- \$B) экономическая теория;
- \$C) поведение в организациях;
- \$D) экономика организаций;

\$E) административная теория;

@34. Воздействия, взаимодействия и противодействия при создании, функционировании, реорганизации и прекращении деятельности организационных объектов включают?

\$A) организационные отношения;

\$B) экономические отношения;

\$C) социальные отношения;

\$D) общественные отношения;

\$E) гражданские отношения;

@35. Основной постулат классической школы теории организации?

\$A) специализация и стандартизация труда;

\$B) удовлетворение социальных потребностей работников;

\$C) оценка эффективности работы не по количеству, а по качеству;

\$D) выработка оптимальных управленческих решений на всех уровнях;

\$E) поддержка инициативы каждого работника;

@36. Как явление организация – это объединение?

\$A) Элементов;

\$B) Процессов;

\$C) Организаций;

\$D) Решений;

\$E) Позций;

@37. Свойство коммуникативности системы означает?

\$A) наличие внутренних и внешних связей;

\$B) вложенность компонент системы;

\$C) возникновение у системы принципиально нового качества;

\$D) способность системы видоизменяться;

\$E) статичность системы;

@38. Основное преимущество иерархического строения организации состоит в том, что?

\$A) действия членов организации координируются для достижения единой цели;

\$B) повышается ответственность членов организации;

\$C) увеличивается степень самостоятельности членов организации;

\$D) упорядочивается структура коммуникаций в рамках организации;

\$E) члены организации удовлетворяют потребности в самоутверждении;

@39. Формулировка «организационная система противостоит внутренним и внешним разрушающим воздействиям, используя для этого весь свой потенциал» соответствует закону?

\$A) самосохранения;

- \$B) композиции;
- \$C) онтогенеза;
- \$D) антагонизма;
- \$E) синергии;

@40.Определение «в типовом звене процедура принятия решения должна быть только одна» - характеризует принцип?

- \$A) Однозначности;
- \$B) Многозначности;
- \$C) Детерминированности;
- \$D) Коллективности;
- \$E) Ограниченности;

@41.Психология используется в теории организации для?

- \$A) решения вопросов мотивации членов организации;
- \$B) формирования стратегии организации в рыночных условиях;
- \$C) изучения закономерностей строения и функционирования организаций;
- \$D) учета влияния коллективных убеждений на поступки членов организации;
- \$E) изучения закономерностей организационного управления;

@42.Организация как социальное явление представляет собой?

- \$A) Группа людей, объединившихся для достижения определенной цели в области производства товаров, услуг, информации и знаний;
- \$B) Коллектив работников данной организации;
- \$C) Большая группа разных людей, собравшихся для чего-либо в определенное время в каком-нибудь одном месте;
- \$D) Частный предприниматель, ведущий самостоятельную коммерческую деятельность;
- \$E) нет правильного ответа;

@43.Социология используется в теории организации для?

- \$A) изучения закономерностей строения и функционирования организаций;
- \$B) решения вопросов гармонизации отношений между членами организации;
- \$C) формирования стратегии организации в рыночных условиях;
- \$D) решения вопросов мотивации членов организации;
- \$E) изучения закономерностей организационного управления;

@44.Управление организацией - это?

- \$A) Обеспечение согласованных действий членов организации, направленных на достижение общей цели;
- \$B) Руководство коллективом сотрудников;
- \$C) Выдача четких распоряжений и приказов непосредственным исполнителям задания;

- \$D) Неукоснительное выполнение исполнителями распоряжений и приказов дирекции и вышестоящих начальников;
- \$E) Способность к самосовершенствованию;

@45.К категории систематических рисков можно отнести?

- \$A) Риск инфляции, риск падения рыночных цен, риск изменения процентной ставки;
- \$B) Риск снижения качества продукции, риск загрязнения водоемов и морей;
- \$C) Риск инфляции, форс-мажорные обстоятельства;
- \$D) Падение стоимости ценных бумаг;
- \$E) Все ответы верны;

@46.Организационные отношения между организационными объектами как по горизонтали, так и по вертикали, являются?

- \$A) предметом теории организации;
- \$B) правилами отношений;
- \$C) законом теории организации;
- \$D) субъектом теории организации;
- \$E) объектом теории организации;

@47.Системный анализ используется в теории организации для?

- \$A) изучения закономерностей строения и функционирования организаций;
- \$B) учета влияния коллективных убеждений на поступки членов организации;
- \$C) решения вопросов гармонизации отношений между членами организации;
- \$D) решения вопросов мотивации членов организации;
- \$E) формирования стратегии организации в рыночных условиях;

@48.Фамилия основателя школы «научного управления», положившей начало теории организации?

- \$A) Тейлор;
- \$B) Мэйо;
- \$C) Адамс;
- \$D) Вебер;
- \$E) Форд;

@49.Одним из значений термина «организация» является?

- \$A) совокупность организованных элементов, действующих как целое;
- \$B) деятельность, процесс по упорядочению;
- \$C) степень предсказуемости поведения;
- \$D) степень неопределенности в поведении элементов;
- \$E) совокупность ограничений на взаимодействие элементов;

@50.Функцией системы называется?

- \$A) воздействие на систему для достижения заданной цели;
- \$B) свойства системы, проявляющиеся в динамике;
- \$C) совокупность отношений между системой и окружающей средой;
- \$D) идеальный образ желаемого результата деятельности системы;
- \$E) совокупность компонент системы, связанных отношениями;

@51.Тектология Богданова исследует?

- \$A) всеобщие организационные основы;
- \$B) состав и содержание организационной деятельности;
- \$C) методы принятия управленческих решений;
- \$D) действие социологических законов организации;
- \$E) особенности социальных организаций;

@52.Кибернетика используется в теории организации для?

- \$A) изучения закономерностей организационного управления;
- \$B) решения вопросов гармонизации отношений между членами организации;
- \$C) решения вопросов мотивации членов организации;
- \$D) изучения закономерностей строения и функционирования организаций;
- \$E) учета влияния коллективных убеждений на поступки членов организации;

@53.Цели, законы и принципы, функции, методы, технологии управления и практику управленческой деятельности включает?

- \$A) методология управления;
- \$B) процесс управления;
- \$C) структура управления;
- \$D) взаимоотношения коллектива;
- \$E) настроение коллектива;

@54.Теория организации - это?

- \$A) Наука о принципах, законах и закономерностях создания, развития и функционирования организаций;
- \$B) Наука, изучающая основные принципы, законы и закономерности природы и общества;
- \$C) Наука о количественных соотношениях и качественных характеристиках объектов окружающего мира;
- \$D) Составная часть менеджмента;
- \$E) нет правильного ответа;

@55.Функциональную и организационную структуру, схему организационных отношений, конкретные схемы взаимодействий высших органов управления и профессионализм персонала включает?

- \$A) структура управления;
- \$B) методология управления;

- \$C) процесс управления;
- \$D) субъект управления;
- \$E) объект управления;

@56.В соответствии в рациональной моделью?

- \$A) начальной стадией принятия решения является идентификация проблемы и оценка возможностей;
- \$B) оценка результатов не имеет значения, если решение было удачно проведено в жизнь;
- \$C) процесс принятия решений – это упорядоченный и линейной переход от одной фазы к другой;
- \$D) процесс принятия решений – это упорядоченный и линейной переход от одной общего к частному;
- \$E) нет правильного ответа;

@57.Исторически определенная совокупность экономических отношений между людьми, складывающихся в процессе хозяйственной деятельности, соответствующих данной ступени развития производительных сил и образующих определенную экономическую систему – это?

- \$A) Экономика;
- \$B) Право;
- \$C) Система;
- \$D) Менеджмент;
- \$E) Управление;

@58.Функция менеджмента, главной задачей которой является достижение согласованности в работе всех звеньев организации?

- \$A) Координация;
- \$B) Контроль;
- \$C) Убеждение;
- \$D) Планирование;
- \$E) Мотивация;

@59.Э. Атос, Р.Паскаль, Т. Питерс и Р. Уотермен разработали концепцию?

- \$A) «7 S»;
- \$B) «МВО»;
- \$C) «управленческой революции»;
- \$D) «Бережливого производства»;
- \$E) «НОТ»;

@60.Менеджмент как профессию определила школа?

- \$A) Административная;
- \$B) Научного управления;

- \$C) Эмпирическая;
- \$D) Поведенческих наук;
- \$E) нет правильных ответов;

@61. Исторически менеджмент развивался?

- \$A) эволюционным путем;
- \$B) по мере развития социально-экономической среды;
- \$C) на основе научных школ управления;
- \$D) революционным путем;
- \$E) по мере развития понимания ценности человеческих отношений;

@62. Внешняя среда включает цели организации, ресурсы, размер, горизонтальное и вертикальное разделение труда и людей?

- \$A) нет верных ответов;
- \$B) цели организации, ресурсы;
- \$C) горизонтальное и вертикальное разделение труда и людей;
- \$D) цели организации, размер;
- \$E) горизонтальное и вертикальное разделение труда;

@63. Конвейерная линия была изобретена в 1913 году?

- \$A) Г. Фордом;
- \$B) Ф. Тейлором;
- \$C) Э. Мейо;
- \$D) А. Файолем;
- \$E) Г. Ганттом;

@64. Процесс сближения и гармонизации систем образования стран Европы с целью создания единого европейского пространства высшего образования называется?

- \$A) Болонский;
- \$B) Европейский;
- \$C) Американский;
- \$D) Мюнхенский;
- \$E) дистанционный;

@65. Процедура систематической формализованной оценки соответствия деятельности конкретного работника стандарту выполнения работы на данном рабочем месте в данной должности называется?

- \$A) аттестация;
- \$B) аккредитация;
- \$C) оценка;
- \$D) квалификация;
- \$E) аксиология;

@66.Российский сторонник социального подхода к управлению, выдвинувший и обосновавший «социально-трудовую» концепцию – это?

- \$A) Витке Н.А.;
- \$B) Крыжановский Г.М.;
- \$C) Гастев А.К.;
- \$D) Керженцев П.М.;
- \$E) Кондратьев Н.Д.;

@67.В рамках школы поведенческих наук работал?

- \$A) Гуго Мюнстерберг;
- \$B) Дэвид Мак-Грегор;
- \$C) Анри Файоль;
- \$D) Гаррингтон Эмерсон;
- \$E) Питер Дракер;

@68.Автором-разработчиком 14 принципов менеджмента является?

- \$A) А. Файоль;
- \$B) А.Маслоу;
- \$C) М. Вебер;
- \$D) Э. Мэйо;
- \$E) Ф. Гилбрет;

@69.Основоположник концепции рациональной бюрократии?

- \$A) Макс Вебер;
- \$B) Элтон Мэйо;
- \$C) Фредерик Уинслоу Тейлор;
- \$D) Мери Паркер Фоллет;
- \$E) Анри Файоль;

@70.Причины тех или иных поступков людей наиболее серьезно стала изучать?

- \$A) школа поведенческих наук;
- \$B) школа человеческих отношений;
- \$C) школа научного управления;
- \$D) классическая (административная) школа;
- \$E) старая школа;

@71.К факторам, влияющим на национальную модель управления, относятся?

- \$A) менталитет нации;
- \$B) духовное развитие общества;
- \$C) географическое положение страны;
- \$D) численность населения страны;
- \$E) климат страны;

@72. Основателем школы научного управления является?

- \$A) Ф. Тейлор;
- \$B) М. Вебер;
- \$C) А. Маслоу;
- \$D) Э. Мейо;
- \$E) А. Файоль;

@73. Автор книги «Принципы научного управления» (1911г.)?

- \$A) Фредерик Уинслоу Тейлор;
- \$B) Анри Файоль;
- \$C) Роберт Оуэн;
- \$D) Френк Гилбрейт;
- \$E) Генри Форд;

@74. Самый простой способ расставить приоритеты – оценив все задачи и дела по критериям «важность» и «срочность» – это?

- \$A) матрица Эйзенхауэра;
- \$B) матрица БКГ;
- \$C) матрица Д. Абеля;
- \$D) матрица И. Ансоффа;
- \$E) пирамида Франклина;

@75. Модели управления текущими активами?

- \$A) Агрессивная, консервативная, идеальная и умеренная;
- \$B) Метод аналогии и метод индексации;
- \$C) Хеджирование и модель добавленной стоимости;
- \$D) Технократическая, фундаментальная и «ходьба наугад»;
- \$E) нет правильного ответа;

@76. Происхождение термина «менеджмент»?

- \$A) английское;
- \$B) русское;
- \$C) латинское;
- \$D) немецкое;
- \$E) американское;

@77. Кто является создателем марксизма наряду с Карлом Марксом?

- \$A) Фридрих Энгельс;
- \$B) Георгий Плеханов;
- \$C) Владимир Ильич Ленин;
- \$D) Фредерик Тейлор;
- \$E) Адам Смит;

@78. Основными задачами высшего учебного заведения являются?

- \$A) удовлетворение потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии;
- \$B) научная деятельность;
- \$C) распространение знаний среди населения;
- \$D) исследования различного рода явлений в обществе с целью распространения сведений о нем;
- \$E) развитие наук и искусств;

@79. Типы полномочий субъектов управления бывают?

- \$A) линейные;
- \$B) прямые;
- \$C) косвенные;
- \$D) зависимые;
- \$E) не зависимые;

@80. Планирование в менеджменте?

- \$A) служит для определения действий, которые необходимо совершить в будущем;
- \$B) представляет собой сравнение фактических и планируемых результатов работы;
- \$C) требует письменного оформления;
- \$D) является прерогативой руководителей высшего звена;
- \$E) нет правильного ответа;

@81. Один из основателей компании «Сони», который говорил «Самая важная задача менеджера состоит в том, чтобы установить нормальные отношения с работниками, создать отношение к корпорации как к родной семье, сформировать понимание того, что у рабочих и менеджеров одна судьба»?

- \$A) Акио Морита;
- \$B) Ли Якокка;
- \$C) Ибука Масару;
- \$D) Альфред Слоун;
- \$E) Генри Форд;

@82. К научным школам управления не относится?

- \$A) школа А. Маслоу;
- \$B) школа поведенческих наук;
- \$C) школа научного управления;
- \$D) классическая (административная) школа управления;
- \$E) школа человеческих отношений;

@83. Школа, основанная в 1885 г. Ф.У. Тейлором?

- \$A) школа научного управления;
- \$B) количественная школа;

- \$C) школа человеческих отношений;
- \$D) школа поведенческих наук;
- \$E) нет правильного ответа;

@84.К основным функциям менеджмента не относится?

- \$A) логистика;
- \$B) мотивация;
- \$C) организация;
- \$D) контроль;
- \$E) планирование;

@85.Какая из школ впервые стала официально учитывать человеческий фактор?

- \$A) школа человеческих отношений;
- \$B) классическая школа управления;
- \$C) школа научного управления;
- \$D) школа человеческих резервов;
- \$E) школа управления персоналом;

@86.Научные подходы какой школы разрабатываются до сих пор?

- \$A) количественная школа;
- \$B) школа научного управления;
- \$C) школа психологии и человеческих отношений;
- \$D) школа поведенческих наук;
- \$E) административная школа;

@87.Сколько принципов управления сформулировал Анри Файоль?

- \$A) 14;
- \$B) 17;
- \$C) 8;
- \$D) 5;
- \$E) 23;

@88.Сфера формирования спроса и предложения на рабочую силу представляет собой рынок?

- \$A) труда;
- \$B) инноваций;
- \$C) рекламы;
- \$D) инвестиций;
- \$E) услуг;

@89.Кто является автором труда «Исследование о природе и причинах богатства народов», появившегося в 1776 году?

- \$A) Адам Смит;
- \$B) Фридрих Энгельс;

- \$C) Джон Мейнард Кейнс;
- \$D) Томас Ман;
- \$E) Карл Маркс;

@90. Выберите представителей школы научного управления?

- \$A) Генри Гантт;
- \$B) Элтон Мэйо;
- \$C) Фредерик Герцберг;
- \$D) Джеймс Д. Муни;
- \$E) А.Файоль;

@91. Управление было признано наукой и самостоятельной областью исследования?

- \$A) в конце XIX — начале XX в.;
- \$B) в конце XV в.;
- \$C) в конце XVII;
- \$D) в конце XVII — начале XXI в.;
- \$E) в начале XXI в.;

@92. В 1885 г. Ф.У. Тейлор основал школу?

- \$A) школа научного управления;
- \$B) школа человеческих отношений;
- \$C) школа поведенческих наук;
- \$D) административная школа;
- \$E) количественная школа;

@93. Назовите наиболее важную черту современной модели менеджмента?

- \$A) возрастание требований к кадровому обеспечению менеджмента;
- \$B) изменение отношений между менеджментом предприятия и персоналом;
- \$C) быстрое изменение организационных форм производства и управления;
- \$D) всеобъемлющая компьютеризация процесса управления;
- \$E) нет правильного ответа;

@94. Кто является автором книги «Принципы научного управления» (1911 г.)?

- \$A) Фредерик Уинслоу Тейлор;
- \$B) Анри Файоль;
- \$C) Роберт Оуэн;
- \$D) Френк Гилбрейт;
- \$E) Генри Форд;

@95. Разделение труда менеджеров по функциям соответствует _____ виду.

- \$A) профессионально – квалификационному;

- \$B) структурному;
- \$C) технологическому;
- \$D) горизонтальному;
- \$E) вертикальному;

@96. Неформальные группы возникают?

- \$A) спонтанно;
- \$B) по воле руководства;
- \$C) в результате реорганизации;
- \$D) при создании новой структуры;
- \$E) целенаправленно по предварительному стовору;

@97. Что представляет собой сфера формирования спроса и предложения на рабочую силу?

- \$A) рынок труда;
- \$B) рекламный рынок;
- \$C) рынок услуг;
- \$D) рынок инвестиций;
- \$E) рынок инноваций;

@98. Творчество менеджеров в процессе управления реализуется с помощью?

- \$A) диагностики проблемы;
- \$B) повышения качества продукции;
- \$C) функций менеджмента;
- \$D) внедрения эффективной системы премирования;
- \$E) принципов менеджмента;

@99. Система правил и различных процедур, решение различных задач управления с целью обеспечения эффективного развития организации – это?

- \$A) стратегии менеджмента;
- \$B) задачи менеджмента;
- \$C) принципы менеджмента;
- \$D) функции менеджмента;
- \$E) методы менеджмента;

@100. Наилучшая форма преодоления конфликта через стратегию?

- \$A) окончательного разрешения;
- \$B) игнорирования;
- \$C) приспособление;
- \$D) увольнение конфликтующих сторон;
- \$E) поощрение конфликтующих сторон;

@101. Тип управленческой команды определяется?

- \$A) особенностями лидера;
- \$B) культурой группы;
- \$C) типом организационной структуры;
- \$D) количеством выпускаемой продукции;
- \$E) размером затрат на рекламу продукции;

@102. В основе менеджмента лежит система _____ и принципов управления в условиях рыночных отношений.

- \$A) система экономических законов;
- \$B) результаты научных исследований;
- \$C) система правовых норм;
- \$D) общественные порядки;
- \$E) система экологических законов;

@103. При определении цели предприятия не учитывается?

- \$A) интересы конкурентов;
- \$B) интересы клиентов;
- \$C) интересы собственников;
- \$D) интересы местного общества;
- \$E) интересы деловых партнеров;

@104. Событие или обстоятельство, представляющие собой вторую фазу конфликта и являющиеся поводом к столкновению сторон – это?

- \$A) инцидент;
- \$B) вызов;
- \$C) решение;
- \$D) разговор;
- \$E) вывод;

@105. Какой из подходов разрабатывается до сих пор?

- \$A) количественная школа;
- \$B) административная школа;
- \$C) школа поведенческих наук;
- \$D) школа научного управления;
- \$E) школа психологии и человеческих отношений;

@106. Часть системы управления, которая обладает известной самостоятельностью, находится в состоянии подчиненности по отношению к вышестоящим органам управления и в совокупности с другими уровнями управления определяет ее структуру?

- \$A) уровень управления;
- \$B) этика управления;
- \$C) фактор управления;
- \$D) элемент управления;
- \$E) функции управления;

@107. Менеджмент – это?

\$A) наука и практика управления;

\$B) функции управления;

\$C) принципы управления;

\$D) история управления;

\$E) нет правильного ответа;

@108. Системный подход стал применяться в практике управления в?

\$A) 1967 году;

\$B) 1980 году;

\$C) 1988 году;

\$D) 1990 году;

\$E) 2002 году;

@109. Слово «менеджмент» происходит от слова «манус», которое на русском языке означает?

\$A) рука;

\$B) голова;

\$C) воин;

\$D) деньги;

\$E) купец;

@110. В качестве какой системы представляют организации в менеджменте?

\$A) открытые и закрытые;

\$B) полуоткрытые;

\$C) полужакрытые;

\$D) реальные;

\$E) виртуальные;

@111. Является ли управление производительным трудом?

\$A) да, поскольку это вид деятельности неизбежен при высоком уровне специализации производства и призван обеспечить целостность всего трудового организма;

\$B) нет, это всего лишь надзор и контроль;

\$C) нет, это всего лишь результат противоречия между наемным трудом и собственником средств производства;

\$D) нет, так как этот вид деятельности не является необходимым для нормального функционирования предприятия;

\$E) нет правильного ответа;

@112. Внутренне содержание предмета, выражающееся в единстве всех многообразных и противоречивых форм его бытия – это?

\$A) сущность;

- \$B) дефиниция;
- \$C) образ;
- \$D) явление;
- \$E) деятельность;

@113. Основоположителем какой концепции является Макс Вебер?

- \$A) рациональной бюрократии;
- \$B) честного управления;
- \$C) трудовой безопасности;
- \$D) социального обеспечения;
- \$E) эффективного управления;

@114. Совокупность компонентов, обеспечивающих процесс менеджмента организации – это?

- \$A) инфраструктура;
- \$B) хозяйство;
- \$C) закон;
- \$D) государство;
- \$E) администрация;

@115. «Унитарный» (unitas) с латинского означает?

- \$A) единый;
- \$B) основа;
- \$C) упорядочение;
- \$D) личный;
- \$E) начало;

@116. Определение организации, наиболее полно отражающее суть понятия – группа людей?

- \$A) деятельность которых сознательно координируется для достижения общих целей;
- \$B) общими целями;
- \$C) образовавших юридическое лицо для совместной деятельности по достижению общих целей;
- \$D) деятельность которых направлена на извлечение личной выгоды;
- \$E) нет правильного ответа;

@117. Предметом труда менеджера является?

- \$A) решение;
- \$B) власть;
- \$C) проблема;
- \$D) ситуация;
- \$E) реклама;

@118. В систему персонального менеджмента, представленного в виде модели требований к качествам менеджера, способного управлять собой не входит?

- \$A) самовозвышение;
- \$B) знание техники личной работы;
- \$C) способность делать себя здоровым;
- \$D) самоконтроль;
- \$E) самодисциплина;

@119. Конкретный вид управленческой деятельности, который осуществляется специальными приемами и способами, а также соответствующая организация работы и контроль деятельности называется?

- \$A) функции менеджмента;
- \$B) стратегия менеджмента;
- \$C) методы менеджмента;
- \$D) принципы менеджмента;
- \$E) инструменты менеджмента;

@120. Какой подход основывается на том, что управление есть серия взаимосвязанных функций?

- \$A) процессный;
- \$B) аналитический;
- \$C) комплексный;
- \$D) последовательный;
- \$E) управленческий;

@121. Некоторая целостность, состоящая из взаимозависимых частей, каждая из которых вносит свой вклад в характеристики целого – это?

- \$A) система;
- \$B) принципы;
- \$C) методы;
- \$D) решение;
- \$E) инцидент;

@122. Элементами системы управления являются?

- \$A) организационная структура;
- \$B) структура персонала;
- \$C) программно- аппаратные средства;
- \$D) внеоборотные активы;
- \$E) управленческая документация;

@123. При принятии управленческих решений используют подходы?

- \$A) рациональный;
- \$B) на основе опыта;

- \$C) нравственный;
- \$D) экспертный;
- \$E) моральный;

@124. Сколько обычно выделяют уровней управления?

- \$A) 3;
- \$B) 7;
- \$C) 1;
- \$D) 2;
- \$E) 5;

@125. Элементами инфраструктуры менеджмента являются?

- \$A) система информационного обеспечения;
- \$B) мотивация персонала;
- \$C) рынок товаров и услуг;
- \$D) конкуренты;
- \$E) принципы управления;

@126. Что нельзя отнести к инструментам экономических методов менеджмента?

- \$A) директивные показатели;
- \$B) экономические рычаги воздействия;
- \$C) планы;
- \$D) приказы;
- \$E) нет правильного ответа;

@127. Что не входит в состав элементов организации?

- \$A) совместный труд;
- \$B) структура;
- \$C) технологии;
- \$D) люди;
- \$E) нет правильного ответа;

@128. Какие конфликты предполагают возможность рациональных преобразований в организации?

- \$A) конструктивные;
- \$B) неконструктивные;
- \$C) личные;
- \$D) общие;
- \$E) инициированные;

@129. Роль обратной связи в управленческом цикле выполняет функция?

- \$A) регулирование;
- \$B) организация;

- \$C) планирование;
- \$D) мотивация;
- \$E) контроль;

@130.В 1776 Адам Смит написал книгу?

- \$A) «Исследование о природе и причинах богатства народов»;
- \$B) «Война и мир»;
- \$C) «Исследование о природе и причинах несчастья народов»;
- \$D) «Исследование о природы и окружающей среды»;
- \$E) «Богатый и бедный папа»;

@131.К основным функциям менеджмента относится?

- \$A) Планирование;
- \$B) Принятие решений;
- \$C) Социально-психологическая;
- \$D) Администрация;
- \$E) Распределение;

@132.Принцип специализации сформулировал?

- \$A) Платон;
- \$B) Ксенофонт;
- \$C) Сократ;
- \$D) Нувуходоносор;
- \$E) Хаммурапи;

@133.В ситуации, когда персонал обладает достаточными профессиональными знаниями и навыками, но не ориентирован на работу в новых условиях, наиболее эффективно использование руководителем роли?

- \$A) Администратора;
- \$B) Клиента;
- \$C) Конкурента;
- \$D) Организатора;
- \$E) Помощника;

@134.Что из нижеперечисленного не является мотивацией?

- \$A) стабильные деловые отношения с руководителем;
- \$B) материальное стимулирование;
- \$C) моральное стимулирование;
- \$D) возможность карьерного роста;
- \$E) нет правильного ответа;

@135.Принято считать, что менеджмент зародился с появлением письменности в?

- \$A) Древнем Шумере;

- \$B) Древнем Риме;
- \$C) Египте;
- \$D) Македонии;
- \$E) Персии;

@136.Какой российский сторонник социального подхода к управлению, выдвинул и обосновал «социально-трудовую» концепцию?

- \$A) Витке Н.А.;
- \$B) Керженцев П.М.;
- \$C) Кондратьев Н.Д.;
- \$D) Крыжановский Г.М.;
- \$E) Гастев А.К.;

@137.Автором какой книги был Фредерик Уинслоу Тейлор?

- \$A) «Принципы научного управления» (1911 г.);
- \$B) «Принципы многогранного воздействия» (1902 г.);
- \$C) «Законы управления» (1920 г.);
- \$D) «Элементы менеджмента» (1937 г.);
- \$E) «Управляющий и организация» (2001 г.);

@138.Специфические функции менеджмента – это?

- \$A) снабжение предприятия ресурсами;
- \$B) контроль;
- \$C) планирование;
- \$D) мотивация;
- \$E) организация;

@139.Одним из ведущих учёных сделавших весомый вклад в развитие менеджмента является?

- \$A) Ли Якокка;
- \$B) Сон Хен Мин;
- \$C) Парк Джи Сунг;
- \$D) Тошихико Кога;
- \$E) Масаши Кишимото;

@140.Система – это?

- \$A) некоторая целостность, состоящая из взаимозависимых частей, каждая из которых вносит свой вклад в характеристики целого;
- \$B) совокупность взаимозависимых частей направленных на достижение неопределённых целей;
- \$C) совокупность определённых элементов обусловленных задачами стратегического характера для достижение цели конкурентов;
- \$D) совокупность людей и техники, как частей целого;
- \$E) нет правильного ответа;

@141. В состав жизненного цикла организации не входит?

- \$A) Падение;
- \$B) Спад;
- \$C) Подъем;
- \$D) Ликвидация;
- \$E) Регистрация;

@142. Что ставила в качестве цели классическая (административная) школа управления?

- \$A) создание универсальных принципов управления;
- \$B) создание нового стиля управления;
- \$C) рассмотрение администратора как профессии;
- \$D) создание новых экономических формул;
- \$E) возвышение администратора на иными субъектами предприятия;

@143. Контроль – это?

- \$A) Определение состояния объекта управления в заданные моменты времени;
- \$B) Определение состояния объекта управления за неопределенные промежутки времени;
- \$C) Деятельность, направленная на анализ состояния внутренней среды организации;
- \$D) Деятельность, направленная на улучшение трудового климата в коллективе, по средством материального стимулирования;
- \$E) нет правильных ответов;

@144. Одним из основных направлений административного менеджмента является?

- \$A) Разработка эффективных организационных систем;
- \$B) Формирование благоприятного социального климата в организации;
- \$C) Изучение особенностей управления конфликтами и стрессами;
- \$D) Учет и отчетность;
- \$E) Надзор за точным соблюдением законов на территории организации;

@145. Кто является основателем административной школы менеджмента?

- \$A) А. Файоль;
- \$B) Г. Форд;
- \$C) Дж. Муни;
- \$D) М. Вебер;
- \$E) П. Дракер;

@146. Какую форму организации представители административной школы управления считали идеальной?

- \$A) Бюрократическую;

- \$B) Дивизиональную;
- \$C) Линейную ;
- \$D) Горизонтальную;
- \$E) Вертикальную;

@147. Вторым названием административной школы управления является?

- \$A) Классическая школа;
- \$B) Современная школа;
- \$C) Количественная школа;
- \$D) Школа научного управления;
- \$E) Школа поведенческих наук;

@148. Состояние напряженности, возникающее в организме человека под воздействием внешних факторов – это?

- \$A) стресс;
- \$B) характер;
- \$C) инцидент;
- \$D) решение;
- \$E) позитив;

@149. Что можно отнести к одним из эффективных способов профилактики борьбы со стрессом?

- \$A) занятия спортом;
- \$B) алкоголизм;
- \$C) наркомания;
- \$D) конфликт;
- \$E) суицид;

@150. Законы управления относящиеся к конкретным разделам управленческой деятельности являются?

- \$A) Частными;
- \$B) Первыми;
- \$C) Лишними;
- \$D) Особенными;
- \$E) таких законов не существует;

@151. Обратная связь в организации необходима для?

- \$A) Осуществления контроля;
- \$B) Организации взаимодействия подразделений;
- \$C) Составления отчетов о деятельности организации;
- \$D) Для мотивирования коллектива;
- \$E) Для прогнозирования;

@152. К процессу контроля относится?

- \$A) Установление стандартов;
- \$B) Материальное стимулирование;
- \$C) Моральное стимулирование;
- \$D) Ликвидация организации;
- \$E) Продвижение по карьерной лестнице;

@153. От какого фактора зависит тип производственной системы?

- \$A) От рынка;
- \$B) От мнения сотрудников;
- \$C) От конкурентов;
- \$D) От экономики соседних стран;
- \$E) От плюрализма мнений управляющего персонала;

@154. Деятельность, направленная на достижение эффективной коммуникации как внутри организации, так и между организацией и ее внешней средой, путем реализации коммуникационной политики – это?

- \$A) коммуникационный менеджмент;
- \$B) коммуникационный аудит;
- \$C) коммуникационный бизнес;
- \$D) коммуникационный баланс;
- \$E) стратегия коммуникации;

@155. В функции отдела коммуникационного менеджмента входит?

- \$A) формирование и продвижение позитивного привлекательного имиджа фирмы;
- \$B) формирование негативного имиджа фирмы;
- \$C) формирование личности к лидер организации;
- \$D) создание трудолюбивого коллектива как основного двигателя предприятия;
- \$E) создание условий труда;

@156. Активная общественность является условием для реализации?

- \$A) стратегии диалога;
- \$B) стратегии убеждения;
- \$C) стратегии информирования;
- \$D) стратегии формирования согласия;
- \$E) стратегия конфликта;

@157. Компаниями, которые нельзя отнести к числу преуспевающих, с целью стабилизировать свое положение реагируя на сиюминутные изменения на рынке применяется?

- \$A) стратегия обороны;
- \$B) стратегия роста;
- \$C) комбинированная стратегия;
- \$D) стратегия стабильности;

\$E) стратегия выживания;

@158.Авиакатастрофы, порча продуктов, смерть ведущего руководителя, землетрясения, паника – это примеры _____ кризисов.

\$A) неожиданных;

\$B) назревающих;

\$C) непрерывных;

\$D) специальных;

\$E) постоянных;

@159.В менеджменте, организация которая демонстрирует обществу свои организационные ценности называется?

\$A) «видимой»;

\$B) «невидимой»;

\$C) «подводной»;

\$D) «стэлс»;

\$E) «хвастливой»;

@160.Сочетание различных стратегий по отношению к своим фирмам или подразделениям в целом – это?

\$A) комбинированная стратегия;

\$B) стратегия обороны;

\$C) стратегия атаки;

\$D) стратегия стабильности;

\$E) стратегия роста;

@161.Один из основных видов опроса, использующий непосредственное социально-психологическое взаимодействие между исследователем и респондентом в соответствии с поставленной целью – это?

\$A) интервью;

\$B) контент-анализ;

\$C) наблюдение;

\$D) объявление;

\$E) шпионаж;

@162.Неудовлетворение работников и неблагоприятный моральный климат в коллективе – это примеры кризисов?

\$A) назревающих;

\$B) непрерывных;

\$C) неожиданных;

\$D) подстроенных;

\$E) искусственных;

@163.Первым в истории управления коммуникациями взаимосвязь между положительными публикациями в прессе о фирме выявил?

- \$A) С. Блэк;
- \$B) Дж. Грюниг;
- \$C) Айви Ли;
- \$D) Г.Форд;
- \$E) Э. Бернайз;

@164.Если корпорация преследует цель расширения объемов продаж, видов выпускаемой продукции, производственных мощностей, то применяется?

- \$A) стратегия роста;
- \$B) стратегия обороны;
- \$C) стратегия стабильности;
- \$D) комбинированная стратегия;
- \$E) стратегия выжидания;

@165.Массовая информация – это?

- \$A) информация, которая обладает обязательно всеми перечисленными признаками;
- \$B) информация, которая обладает хотя бы одним из перечисленных признаков;
- \$C) информация, которая рождается в массовой аудитории;
- \$D) информация, которая потребляется массовой аудиторией;
- \$E) информация, которая распространяется по массовым каналам;

@166.Коммуникатор – это?

- \$A) субъект коммуникации;
- \$B) объект коммуникации;
- \$C) предмет коммуникации;
- \$D) метод коммуникации;
- \$E) принцип коммуникации;

@167.Какая форма коммуникационной деятельности в обществе может быть определена как «целенаправленное воздействие коммуникатора на получателя информации»?

- \$A) управление;
- \$B) общение;
- \$C) искажение;
- \$D) подражание;
- \$E) нарушение;

@168.Метод сбора первичной социологической информации, основанный на визуальном и слуховом восприятии процессов и явлений и прямой их регистрации – это?

- \$A) наблюдение;
- \$B) контент-анализ;
- \$C) интервью;
- \$D) шпионаж;
- \$E) нет правильных ответов;

@169. В менеджменте под социальной коммуникацией понимают?

- \$A) связь любых социальных субъектов;
- \$B) связь учреждений, организаций;
- \$C) связь любых материальных объектов;
- \$D) духовную связь между управляющим и управляемым;
- \$E) служебный роман;

@170. Какой из нижеперечисленных функций не было в модели разработанной А. Файолем?

- \$A) наставлять;
- \$B) контролировать;
- \$C) организовать;
- \$D) координировать;
- \$E) руководить;

@171. Сколько этапов развития менеджмента существует?

- \$A) 4;
- \$B) 12;
- \$C) 2;
- \$D) 7;
- \$E) 6;

@172. В какой компании Ли Якокка проявил талант менеджера, тем самым сделав шаг в развитие науки управления?

- \$A) «Крайслер»;
- \$B) «Феррари»;
- \$C) «Тойота»;
- \$D) «БМВ»;
- \$E) «Форд»;

@173. Согласно А. Файолю управлять – это?

- \$A) вести предприятие к цели, пытаясь наилучшим способом использовать его ресурсы, обеспечив правильный ход шести операций;
- \$B) вести предприятие к цели не смотря ни на что;
- \$C) достичь цели любым доступным способом, не взирая на обстоятельства и причины;
- \$D) довести организацию до совершенства используя все возможные ресурсы, а в случае нехватки ресурсов, прибегать к экономии;
- \$E) нет правильного ответа;

@174.Первым учебником по управлению считается книга «Экономика машин и производства» (1832г.) автором которого является?

- \$A) Ч.Бебидж;
- \$B) А.Файоль;
- \$C) Г.Форд;
- \$D) Ли Якокка;
- \$E) П.Дракер;

@175.Кто является основателем второго этапа в развитие менеджмента?

- \$A) Э.Мейо;
- \$B) Ф.Тейлор;
- \$C) А.Файоль;
- \$D) Г.Форд;
- \$E) Р.Оуен;

@176.Тип научно-практического управления, т.е. руководство людьми и производством, которое позволяет решать поставленные задачи наиболее гуманным и экономичным способом – это?

- \$A) менеджмент;
- \$B) менеджер;
- \$C) экономика;
- \$D) авторитет;
- \$E) администрация;

@177.«Управление – это искусство знать точно, что предстоит сделать и как это сделать самым лучшим и дешёвым способом». Данная формулировка принадлежит?

- \$A) Ф.Тейлору;
- \$B) Г.Форду;
- \$C) Э.Мейо;
- \$D) А.Файолю;
- \$E) Ч.Бебиджу;

@178.Обеспечение прибыльности предприятия, эффективное использование кадрового потенциала, постоянное преодоление риска при работе на внутреннем и внешнем рынках – это?

- \$A) цель менеджмента;
- \$B) принцип менеджмента;
- \$C) субъект менеджмента;
- \$D) объект менеджмента;
- \$E) функция менеджмента;

@179.Сколько иерархических уровня менеджмента существует на предприятии?

- \$A) 3 звена;

- \$B) 2 звена;
- \$C) 9 звеньев;
- \$D) 11 звеньев;
- \$E) 1 звено;

@180. Ситуация препятствующая нормальному функционированию предприятия называют?

- \$A) проблемой;
- \$B) решением;
- \$C) целью;
- \$D) функцией;
- \$E) задачей;

@181. Решения принятые на основе экономического анализа, обоснования и оптимизации называют?

- \$A) рациональными;
- \$B) естественными;
- \$C) аналитическими;
- \$D) низовыми;
- \$E) актуальными;

@182. Вид деятельности с помощью которых субъект управления воздействует на управляемый объект называют?

- \$A) функцией;
- \$B) принципом;
- \$C) объектом;
- \$D) субъектом;
- \$E) предметом;

@183. Управленческая деятельность отражаемая в планах и фиксирующая будущее состояние объекта менеджмента в текущие моменты времени- это

- \$A) Планирование;
- \$B) Мотивация;
- \$C) Контроль;
- \$D) Принятие решений;
- \$E) Приказ;

@184. Обеспечение целенаправленного развития организации в целом и всех её структурных подразделений – это?

- \$A) задачи менеджмента;
- \$B) функции менеджмента;
- \$C) субъект менеджмента;
- \$D) объект менеджмента;
- \$E) предмет менеджмента;

@185.Управленческая деятельность, с помощью которых система управления приспосабливается для выполнения задач, поставленных на этапе планирования?

- \$A) Организация;
- \$B) Планирование;
- \$C) Мотивация;
- \$D) Принятие решений;
- \$E) Приказ;

@186.Управленческая деятельность, направленная на ликвидацию отклонений от заданного режима функционирования и приведения объекта управления в требуемое состояние – это?

- \$A) Регулирование;
- \$B) Прогнозирование;
- \$C) Планирование;
- \$D) Приказ;
- \$E) Конфликт;

@187.Управленческая деятельность, обеспечивающая согласованность работы различных производственных и функциональных подразделений предприятия в процессе выполнения плановых заданий - это?

- \$A) Координация;
- \$B) Мотивация;
- \$C) Конфликт;
- \$D) Решение;
- \$E) Приказ;

@188.Процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения определённых целей – это?

- \$A) мотивация;
- \$B) планирование;
- \$C) прогнозирование;
- \$D) организация;
- \$E) контроль;

@189.Управленческая деятельность, обеспечивающая нормальное протекание производственных и управленческих процессов – это?

- \$A) руководство;
- \$B) мотивация;
- \$C) решение;
- \$D) планирования;
- \$E) прогнозирование;

@190. Власть – это?

- \$A) возможность влиять на поведение других;
- \$B) возможность решать судьбы;
- \$C) способность руководить компанией;
- \$D) возможность влиять на собственное поведение;
- \$E) возможность влиять на производство компании;

@191. Управленческая деятельность, фиксирующая состояние объекта управления в заданные моменты времени – это?

- \$A) контроль;
- \$B) планирование;
- \$C) прогнозирование;
- \$D) решение;
- \$E) мотивация;

@192. По виду учёт делится на?

- \$A) оперативный, финансовый, статистический;
- \$B) корпоративный, финансовый, статистический;
- \$C) оперативный, финансовый, стратегический;
- \$D) оперативный, стратегический, экономический;
- \$E) горизонтальный и вертикальный;

@193. Управленческая деятельность, обеспечивающая выявление причин отклонения желаемого состояния системы от фактического – это?

- \$A) анализ;
- \$B) контроль;
- \$C) координация;
- \$D) мотивация;
- \$E) решение;

@194. Анализ может быть?

- \$A) внешним и внутренним;
- \$B) только внешним;
- \$C) только внутренним;
- \$D) горизонтальным и вертикальным;
- \$E) правым и левым;

@195. Как называют способ воздействия на управляемый объект для достижения поставленной цели называют?

- \$A) метод;
- \$B) задача;
- \$C) функция;
- \$D) принцип;
- \$E) закон;

@196.Административно-правовой метод менеджмента – это?

- \$A) совокупность средств юридического воздействия на отношения людей в процессе производства;
- \$B) совокупность средств юридического воздействия на отношения людей в процессе жизнедеятельности;
- \$C) совокупность средств экономического воздействия на отношения людей в процессе производства;
- \$D) совокупность средств и приёмов воздействия на мировоззрение и отношение к труду рабочего персонала;
- \$E) средства воздействия на трудовой коллектив по средством морально-нравственных приёмов;

@197.К основным методам управления относятся?

- \$A) административно-правовой, экономический, социально-психологический;
- \$B) организационные, экономические, руководящие;
- \$C) планирование, организация, мотивация, контроль;
- \$D) экономические и социально-экономический;
- \$E) психологический, правовой, мотивационный;

@198.К основным способам распределения причин возникновения проблемы в предприятии не относится?

- \$A) нет правильных ответов;
- \$B) выявления изменений в объекте управления и внешней среде, предшествующих возникновению проблемы;
- \$C) выявление объектов, аналогичных рассматриваемому, где подобная проблема не возникла, и установление различий в объектах ;
- \$D) построение причинно-следственной диаграммы;
- \$E) составление карты мнений;

@199.К требованиям управленческого решения предъявляемым к менеджеру не относятся?

- \$A) быть противоречивым;
- \$B) иметь ясную направленность и адресность;
- \$C) быть экономичным и эффективным;
- \$D) отличаться своевременностью и быстродействием;
- \$E) обладать точностью и ясностью;

@200.Комплекс взаимосвязанных в определенном порядке управленческих операций и документов, направленных на достижение фиксированной цели – это?

- \$A) управленческая процедура;
- \$B) управленческое решение;
- \$C) управленческая система;

- \$D) управленческое мнение;
- \$E) управленческая функция;

@201. Термин «менеджмент» принято переводить на русский язык как?

- \$A) управление;
- \$B) направление;
- \$C) владение;
- \$D) деятельность;
- \$E) конкуренция;

@202. Кто из нижеперечисленных учёных является представителем теории научного менеджмента?

- \$A) Тейлор;
- \$B) Маслоу;
- \$C) Мэйо;
- \$D) МакГрегор;
- \$E) Файоль;

@203. Кто из нижеперечисленных учёных является представителем школы человеческих отношений?

- \$A) Мэйо;
- \$B) Вебер;
- \$C) Питерс;
- \$D) Тейлор;
- \$E) Форд;

@204. Учёный, разделивший весь процесс управления на 5 основных функций: Планирование, организация, контроль, мотивация, принятие управленческих решений?

- \$A) А. Файоль;
- \$B) Т. Парсонс;
- \$C) Ф. Тейлор;
- \$D) М. Вебер;
- \$E) В. Врум;

@205. Какая из ниже перечисленных функций менеджмента является связующей?

- \$A) принятие управленческих решений;
- \$B) контроль;
- \$C) планирование;
- \$D) мотивация;
- \$E) организация;

@206. Группа решений, выделенная по временному признаку - это?

- \$A) долгосрочные и краткосрочные;

- \$B) стратегические и тактические;
- \$C) индивидуальные и коллегиальные;
- \$D) глобальные и локальные;
- \$E) плановые и оперативные;

@207.Группа решений, выделенная по способу их фиксации - это?

- \$A) документированные и не документированные;
- \$B) формализованные и неформализованные;
- \$C) корректируемые и некорректируемые;
- \$D) стратегические и тактические;
- \$E) долгосрочные и краткосрочные;

@208.Группа решений, выделенная по форме принятия их – это?

- \$A) индивидуальные и коллегиальные;
- \$B) долгосрочные и краткосрочные;
- \$C) стратегические и тактические;
- \$D) глобальные и локальные;
- \$E) плановые и оперативные;

@209.По технологии принятия решения подразделяют на?

- \$A) Запрограммированные, незапрограммированные;
- \$B) Рекомендательные, ориентирующие, директивные;
- \$C) Безальтернативные, бинарные, многовариантные, инновационные;
- \$D) Интуитивные, адаптивные;
- \$E) стратегические и тактические;

@210.Управленческое решение это?

- \$A) Результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы хозяйствования;
- \$B) Процесс целенаправленного преобразования исходной информации о состоянии и условиях функционирования объекта управления на наиболее рациональный путь достижения желаемого состояния в будущем;
- \$C) Один из необходимых моментов волевого действия, состоящий в выборе цели действия и способов ее реализации;
- \$D) Произвольный акт выбора варианта человеческого поведения;
- \$E) Все варианты верны;

@211.На какие виды подразделяются управленческие решения по Мэскону?

- \$A) Интуитивные, рациональные, организационные;
- \$B) Организационные, стратегические;
- \$C) Долгосрочные, среднесрочные, краткосрочные;
- \$D) Плановые, оперативные;
- \$E) Нет правильного варианта;

@212.Сколько этапов составляет процесс принятия управленческих решений?

- \$A) 8;
- \$B) 3;
- \$C) 5;
- \$D) 2;
- \$E) 6;

@213.К основным формам реализации управленческих решений относятся?

- \$A) Деловая беседа, совещание, совет;
- \$B) Акт, декларация, кодекс;
- \$C) Норматив, план;
- \$D) Контракт, указ, положение;
- \$E) Нет правильного варианта;

@214.К основным формам разработки управленческих решений относятся?

- \$A) Акт, декларация, кодекс;
- \$B) Информационное и рекомендательное письмо;
- \$C) Деловая беседа, совет, совещание;
- \$D) Деловое слово и деловая беседа;
- \$E) Нет правильного варианта;

@215.Конфликт в переводе с латинского означает?

- \$A) столкновение;
- \$B) соглашение;
- \$C) существование;
- \$D) конкуренция;
- \$E) Уклонение;

@216.Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется?

- \$A) конфликтной ситуацией;
- \$B) конфликтными отношениями;
- \$C) инцидентом;
- \$D) интрига;
- \$E) все варианты верны;

@217.Конфликт равен?

- \$A) конфликтная ситуация + инцидент;
- \$B) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- \$C) конфликтные отношения + инцидент;
- \$D) конфликтная ситуация+ интрига;

\$E) конфликтные отношения+ интрига;

@218. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее)?

\$A) внутриличностные;

\$B) межличностные;

\$C) межгрупповые;

\$D) классовые;

\$E) нет правильного ответа;

@219. Причина конфликта – это?

\$A) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;

\$B) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

\$C) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

\$D) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

\$E) то, из-за чего возникает конфликт;

@220. Внутриличностный конфликт – это?

\$A) столкновение противоположно направленных мотивов личности;

\$B) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;

\$C) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;

\$D) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;

\$E) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели;

@221. Конфликт в организации – это?

\$A) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;

\$B) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;

\$C) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;

\$D) конфликты между различными структурными элементами организации;

\$E) конфликты по поводу организационной структуры коллектива;

@222. Компромисс — это стиль разрешения конфликтов, который заключается в том, что?

\$A) стороны идут на взаимные уступки друг другу;

\$B) при принятии решения партнеры могут оказывать друг на друга давление, принуждение;

\$C) одна из сторон стремится любым путем выйти из конфликтной ситуации;

- \$D) все ответы верны;
- \$E) нет правильного ответа;

@223.Если человек старается не вступать в обсуждение вопросов, чреватых разногласиями, то этот стиль поведения называется?

- \$A) уклонение;
- \$B) принуждение;
- \$C) компромисс;
- \$D) приспособление;
- \$E) конкуренция;

@224.Наиболее эффективный стиль разрешения конфликта в организации — это?

- \$A) решение проблемы;
- \$B) компромисс;
- \$C) принуждение;
- \$D) уклонение;
- \$E) конкуренция;

@225.На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие?

- \$A) начальной фазе;
- \$B) фазе подъема;
- \$C) пике конфликта;
- \$D) фазе спада;
- \$E) все варианты верны;

@226.Конфликтная ситуация — это?

- \$A) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- \$B) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- \$C) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- \$D) причина конфликта;
- \$E) этап развития конфликта;

@227.Планирование это?

- \$A) все ответы верны;
- \$B) Планирование — это способ достижения цели, на основе сбалансированного и последовательного выполнения операций;
- \$C) Планирование предполагает решение, какими должны быть цели организации и что должны делать ее сотрудники для их достижения;

\$D) Планирование — разработка системы количественных и качественных показателей деятельности предприятия, которые характеризуют темпы, пропорции развития данного предприятия, как в текущем периоде, так и на перспективу;

\$E) Планирование представляет собой разработку и установление предприятием системы количественных и качественных показателей его развития в которых определяются оптимальные темпы развития на текущий период и перспективу;

@228.План это?

\$A) программа социально-экономического развития организации и всех ее подразделений на определенный период;

\$B) решение;

\$C) это свод законов для определённого воздействия на климат в коллективе;

\$D) нет правильных ответов;

\$E) все ответы верны;

@229.По срокам различают следующие виды планирования?

\$A) перспективное, текущее и стратегические;

\$B) директивное и перспективное;

\$C) индикативное;

\$D) текущие и стратегически;

\$E) перспективные;

@230.Перспективное планирование традиционно подразделяется на?

\$A) долгосрочное и среднесрочное планирование;

\$B) директивное и индикативное планирование;

\$C) директивное и перспективное;

\$D) краткосрочное;

\$E) стратегическое и текущее;

@231.Перспективное планирование основывается на?

\$A) прогнозировании;

\$B) слухах;

\$C) доверии;

\$D) не на чем;

\$E) нет правильного ответа;

@232.Прогноз это?

\$A) основанное и подтвержденное анализом практических данных суждение о возможных состояниях какого-либо объекта или процесса в будущем, о различных вариантах путей и сроков их осуществления;

\$B) предсказание;

\$C) основанное и подтвержденное мнением практических данных суждение о невозможных состояниях какого-либо объекта или процесса в будущем, о различных вариантах путей и сроков их осуществления;

\$D) точное определение будущего;

\$E) нет правильного ответа;

@233.С точки зрения обязательности принятия и выполнения плановых заданий оно подразделяется на?

\$A) директивное и индикативное планирование;

\$B) директивное и перспективное;

\$C) текущие и стратегически;

\$D) перспективное, текущее и стратегические;

\$E) перспективные;

@234.Методы планирования (по Скляренко)?

\$A) балансовый, расчетно-аналитический, экономико-математические, графоаналитический и программно-целевые;

\$B) Математический и психологический;

\$C) Программный метод;

\$D) все ответы верны;

\$E) нет правильного ответа;

@235.Для исчисления показателей планирования применяются показатели?

\$A) натуральные, трудовые, стоимостные;

\$B) только натуральные;

\$C) только стоимостные;

\$D) только трудовые и стоимостные;

\$E) нет правильного ответа;

@236.Стратегическое планирование?

\$A) ставит перспективные цели и вырабатывает средства их достижения, определяет основные направления развития предприятия (организации) и, что особенно важно, формирует миссию предприятия, направленную на реализацию его общей цели;

\$B) охватывает краткосрочный и среднесрочный периоды и направлено на реализацию выполнения этих планов, которые конкретизируются в комплексных планах социально-экономического развития предприятия;

\$C) является разновидностью технико-экономического планирования;

\$D) является базисом, фундаментом перспективного планирования и в отличие от него основано на предвидении, построенном на экономико-математическом, вероятностном и в то же время научно обоснованном анализе перспектив развития предприятия в обозримом будущем;

\$E) нет правильного ответа;

@237.Индикативное планирование — это?

\$A) форма государственного регулирования производства через регулирование цен и тарифов, ставок налогов, банковских процентных ставок за кредит, минимального уровня заработной платы и других показателей;

\$B) является базисом, фундаментом перспективного планирования и в отличие от него основано на предвидении, построенном на экономико-математическом, вероятностном и в то же время научно обоснованном анализе перспектив развития предприятия в обозримом будущем;

\$C) является разновидностью технико-экономического планирования;

\$D) ставит перспективные цели и вырабатывает средства их достижения, определяет основные направления развития предприятия (организации) и, что особенно важно, формирует миссию предприятия, направленную на реализацию его общей цели;

\$E) охватывает краткосрочный и среднесрочный периоды и направлено на реализацию выполнения этих планов, которые конкретизируются в комплексных планах социально-экономического развития предприятия;

@238.Директивное планирование характеризуется?

\$A) является разновидностью технико-экономического планирования;

\$B) обязательным принятием и выполнением плановых заданий, установленных вышестоящей организацией для подчиненных ей предприятий;

\$C) является базисом, фундаментом перспективного планирования и в отличие от него основано на предвидении, построенном на экономико-математическом, вероятностном и в то же время научно обоснованном анализе перспектив развития предприятия в обозримом будущем;

\$D) ставит перспективные цели и вырабатывает средства их достижения, определяет основные направления развития предприятия (организации) и, что особенно важно, формирует миссию предприятия, направленную на реализацию его общей цели;

\$E) охватывает краткосрочный и среднесрочный периоды и направлено на реализацию выполнения этих планов, которые конкретизируются в комплексных планах социально-экономического развития предприятия;

@239.Под какими факторами формировалась японская модель менеджмента?

\$A) творческое освоение зарубежного опыта в области управления, последовательное сохранение национальных традиций Японии;

\$B) творческое освоение зарубежного опыта в области управления;

\$C) последовательное сохранение национальных традиций Японии;

\$D) Индивидуальных качеств работников;

\$E) стремлении получить быстрый успех;

@240.Какие черты характера были учтены при формировании японской системы менеджмента?

- \$A) трудолюбие, сдержанность, бережливость, восприимчивость ко всему новому, дипломатичность;
- \$B) трудолюбие, сдержанность;
- \$C) бережливость, восприимчивость ко всему новому;
- \$D) дипломатичность;
- \$E) нет верного ответа;

@241.Какой подход управления используется в японской модели менеджмента?

- \$A) групповое принятие решений;
- \$B) индивидуальное принятие решений;
- \$C) индивидуальное и групповое принятие решений;
- \$D) все ответы верны;
- \$E) нет правильного ответа;

@242.Патернализм развит в системе управления?

- \$A) Японии;
- \$B) Америки;
- \$C) Англии;
- \$D) Германии;
- \$E) Бразилии;

@243.Американской системе управления присуще способности?

- \$A) бороться до конца, утверждать своё превосходство и жизненность, подчеркивают свою богоизбранность;
- \$B) бороться до конца;
- \$C) утверждать своё превосходство и жизненность;
- \$D) подчеркивают свою богоизбранность;
- \$E) нет верного ответа;

@244.Как принимаются решения в японской системе управления?

- \$A) долго, а реализуются быстро;
- \$B) быстро, а исполняется медленно;
- \$C) не принимают решений;
- \$D) опираются на интуицию;
- \$E) все ответы верны;

@245.Как принимаются решения в американской системе управления?

- \$A) опираются на интуицию;
- \$B) быстро, а исполняется медленно;
- \$C) долго, а реализуются быстро;
- \$D) не принимают решений;
- \$E) все ответы верны;

@246.Какой подход управления используется в американской модели менеджмента?

- \$A) индивидуальное принятие решений;
- \$B) групповое принятие решений;
- \$C) индивидуальное и групповое принятие решений;
- \$D) все ответы верны;
- \$E) нет правильного ответа;

@247.Доминирующие качества делового человека в американской модели менеджмента?

- \$A) отказ от индивидуализма, переход к коллективным формам, стремление к подуманному риску;
- \$B) умение работать в команде;
- \$C) стремление к риску;
- \$D) выпячивание собственного «Я»;
- \$E) не желание рисковать;

@248.Критерии к продвижению по службе японской модели?

- \$A) жизненный опыт, хорошее знание производства, медленное должностное продвижение;
- \$B) высокая квалификация , способность к обучению;
- \$C) перемещения по должностям проходит быстро;
- \$D) жизненный опыт;
- \$E) способность к обучению;

@249.Характер проведения инноваций в японской модели?

- \$A) Эволюционным путем;
- \$B) революционным путем;
- \$C) Эволюционным путем и революционным путем;
- \$D) не вводятся;
- \$E) нет верного ответа;

@250.Характер проведения инноваций в американской модели?

- \$A) революционным путем;
- \$B) Эволюционным путем;
- \$C) Эволюционным путем и революционным путем;
- \$D) не вводятся;
- \$E) нет верного ответа;

@251.Форма деловых отношений японской модели?

- \$A) личные контакты на основе взаимного доверия;
- \$B) договора;
- \$C) контракты;
- \$D) личные контакты на основе взаимного доверия, контракты и договора;

\$E) соглашения;

@252. Форма деловых отношений в американской модели?

\$A) контракты;

\$B) договора;

\$C) личные контакты на основе взаимного доверия;

\$D) личные контакты на основе взаимного доверия, контракты и договора;

\$E) соглашения;

@253. Доминирующие качества делового человека в японской модели менеджмента?

\$A) умение работать в команде, ориентация на коллектив, отказ от выпячивания собственного «Я», не желание рисковать;

\$B) отказ от индивидуализма, переход к коллективным формам, стремление к подуманному риску;

\$C) стремление к риску;

\$D) выпячивание собственного «Я»;

\$E) не желание рисковать;

@254. Профессиональная компетенция в японской модели?

\$A) специалисты широкого профиля, специальные требования и формы повышения квалификации, обязательная переподготовка, ротация места работы, письменные отчеты работы;

\$B) тенденция перехода от узкой специализации к нескольким смежным;

\$C) специалисты широкого профиля, специальные требования и формы повышения квалификации;

\$D) обязательная переподготовка, ротация места работы, письменные отчеты работы;

\$E) традиционные формы обучения и повышения квалификации;

@255. Профессиональная компетенция в американской модели?

\$A) тенденция перехода от узкой специализации к нескольким смежным, традиционные формы обучения и повышения квалификации;

\$B) специалисты широкого профиля, специальные требования и формы повышения квалификации, обязательная переподготовка, ротация места работы, письменные отчеты работы;

\$C) специалисты широкого профиля, специальные требования и формы повышения квалификации;

\$D) обязательная переподготовка, ротация места работы, письменные отчеты работы;

\$E) традиционные формы обучения и повышения квалификации;

@256. Процесс принятия решений в японской модели?

\$A) снизу вверх;

\$B) сверху вниз;

\$C) справа на лево;

- \$D) слева на право;
- \$E) по горизонтали;

@257.В какой период профессиональной деятельности формируется мотивация труда?

- \$A) до начала профессиональной деятельности;
- \$B) после приобретения трудового стажа 10-15 лет;
- \$C) во время адаптации в коллективе;
- \$D) после получения желаемой отдачи от трудовой деятельности;
- \$E) после признания важности труда;

@258.В чем заключается основная идея классической теории мотивации?

- \$A) деньги – единственный мотивирующий фактор в работе;
- \$B) самоутверждение – единственный мотивирующий фактор в работе;
- \$C) жажда власти – основной мотивирующий фактор в работе;
- \$D) мотивирует стремление к расширению масштаба контроля;
- \$E) человека мотивируют потребности высших уровней;

@259.В чем заключается цель стимулирования персонала?

- \$A) побудить человека делать больше и лучше того, что обусловлено трудовыми отношениями;
- \$B) побудить человека избегать конфликтов;
- \$C) побудить человека не превышать своих полномочий;
- \$D) внушить человеку чувство собственного достоинства;
- \$E) обеспечить человеку достойный уровень жизни;

@260.Теории мотивации Врума, Портера и Лоулера являются?

- \$A) процессуальными;
- \$B) содержательными;
- \$C) системными;
- \$D) организационными;
- \$E) описательными;

@261.Для увеличения эффективности труда необходимо?

- \$A) четко формулировать цель работы;
- \$B) давать общее представление о необходимых результатах;
- \$C) ориентироваться не на результат, а на процесс работы;
- \$D) своевременно стимулировать работников;
- \$E) все вместе;

@262.К представителям какой группы теории мотивации относятся Абрахам Маслоу, Дэвид МакКлеланд, Фредерик Герцберг?

- \$A) содержательной;
- \$B) процессуальной;

- \$C) классической;
- \$D) количественной;
- \$E) административной;

@263.К процессуальным теориям мотивации относится?

- \$A) теория ожиданий;
- \$B) теория двух факторов Герцберга;
- \$C) теория ERG Альдерфера;
- \$D) теория А.Маслоу;
- \$E) теория А.Файоля;

@264.Как условно называют теорию мотивации Виктора Врума?

- \$A) теория ожиданий;
- \$B) теория справедливости;
- \$C) теория X, Y;
- \$D) пирамида Врума;
- \$E) содержательная теори;

@265.Какая группа потребностей является первичной, базовой в иерархии А.Маслоу?

- \$A) физиологические;
- \$B) в самовыражении, самоопределении;
- \$C) в общественном признании;
- \$D) в безопасности;
- \$E) социальные;

@266.Какая из предложенных современных концепций мотивации была разработана профессором Калифорнийского университета В.Оучи?

- \$A) теория z;
- \$B) теория х;
- \$C) теория у;
- \$D) пирамида потребностей;
- \$E) теория ожидания;

@267.Какая из теорий мотивации включает в себя следующие переменные? усилие, восприятие, результаты, вознаграждение, степень удовлетворения?

- \$A) теория ожидания;
- \$B) модель Портера-Лоулера;
- \$C) теория справедливости Адамса;
- \$D) теория ERG Альдерфера;
- \$E) теория А.Маслоу;

@268.Какие из приведенных потребностей свойственны всем людям?

- \$A) физиологические;

- \$B) в самовыражении, самоопределении;
- \$C) в общественном признании;
- \$D) в безопасности;
- \$E) социальные;

@269.Какие основные формы стимулов выделяют?

- \$A) моральное стимулирование, материальное стимулирование, функциональное стимулирование, структурное стимулирование;
- \$B) принуждение, материальное поощрение, моральное поощрение, самоутверждение;
- \$C) стимул, мотив, потребность, нужда;
- \$D) похвала, просьба, убеждение;
- \$E) зарплата, премия, подарки;

@270.Кто из ученых анализировал и сопоставлял две мотивационные теории «X» и «Y»?

- \$A) Д.Макгрегор;
- \$B) Абрахам Маслоу;
- \$C) Фредерик Херцберг;
- \$D) Ф.Тейлор;
- \$E) В.Врум;

@271.Кто из ученых при классификации мотивов выделил в отдельную группу гигиенические мотивы?

- \$A) Ф.Герцберг;
- \$B) К.Мадсен;
- \$C) А.Маслоу;
- \$D) К.Альфред;
- \$E) В.Врум;

@272.Маслоу расположил потребности в следующей последовательности?

- \$A) физиологические, потребности в безопасности, социальные, уважения, самосовершенствования;
- \$B) потребности в безопасности, физиологические, социальные, самосовершенствования, уважения;
- \$C) социальные, физиологические, потребности в безопасности, уважения, самосовершенствования;
- \$D) самосовершенствования, социальные, потребности в безопасности, физиологические, уважения;
- \$E) социальные, потребности в безопасности, физиологические уважения, самосовершенствования;

@273.На какие две группы подразделяются современные теории мотивации?

- \$A) содержательные, процессуальные;
- \$B) классические, прогрессивные;
- \$C) социальные, экономические;
- \$D) теоретические, эмпирические;
- \$E) научные, практические;

@274.Наибольшую ценность с точки зрения мотивирования имеет работа?

- \$A) не требующая от сотрудника значительных усилий;
- \$B) предъявляющая завышенные требования к возможностям работника;
- \$C) требующая от сотрудника значительных усилий;
- \$D) не оплачиваемая в полном объеме;
- \$E) оплачиваемая ниже, чем предыдущая работа;

@275.Организация – это?

- \$A) группа лиц взаимодействующих друг с другом с помощью правовых, материальных, финансовых и трудовых условий для достижения цели и развития организации;
- \$B) деятельность направленная на удовлетворение человеческих потребностей;
- \$C) специальная система действий по сбыту и рекламе товаров;
- \$D) совокупность предоставленных прав самостоятельно принимать решения, отдавать распоряжения и осуществлять иные действия;
- \$E) все варианты верны;

@276.К основным признакам организации относятся?

- \$A) обособленность, организационная культура, внутренний центр, цель, саморегулирование;
- \$B) организационная структура, разделение труда и специализация;
- \$C) технология основной деятельности;
- \$D) дифференциация и интеграция производственных процессов;
- \$E) все варианты верны;

@277.К основным законам организации относятся?

- \$A) закон самосохранения, закон дополнения, закон синергии, закон пропорциональности, закон информированности;
- \$B) закон самосохранения, закон синергии, закон единственности;
- \$C) закон единственности, закон дополнения;
- \$D) закон синергии, закон единственности, закон пропорциональности;
- \$E) все варианты верны;

@278.Из каких элементов состоит внутренняя среда организации?

- \$A) все варианты верны;
- \$B) организационная структура;
- \$C) разделение труда и специализация;

- \$D) технология основной деятельности;
- \$E) дифференциация и интеграция производственных процессов;

@279.Какие переменные составляют внутреннюю среду организации?

- \$A) все варианты верны;
- \$B) цель и задачи;
- \$C) технология;
- \$D) кадры;
- \$E) структура управления;

@280.Под упорядоченной совокупностью субъектов управления, ее подразделений и должностей, а также связи между ними понимают?

- \$A) управленческую структуру;
- \$B) организационную структуру;
- \$C) технология основной деятельности;
- \$D) дифференциация и интеграция производственных процессов;
- \$E) все варианты верны;

@281.Какие факторы влияют на выбор структуры управления?

- \$A) верны все варианты;
- \$B) масштабы и структура организации, технология основной деятельности, затраты на процесс управления;
- \$C) неформальные связи, характер деятельности организации;
- \$D) уровень специализации ее особенности в организации, наличие людей имеющих необходимую квалификацию;
- \$E) все варианты не верны;

@282.В этой организационной структуре функциональные подразделения лишены властных полномочий?

- \$A) в линейно-штабной;
- \$B) в линейно-функциональной;
- \$C) в матричной;
- \$D) в линейной;
- \$E) все варианты верны;

@283.На какие виды подразделяются полномочия?

- \$A) линейные, штабные, функциональные и рекомендательные;
- \$B) линейные, линейно-штабные;
- \$C) все варианты верны;
- \$D) линейные, штабные, функциональные, линейно-функциональные;
- \$E) все варианты верны;

@284.Перенос ответственности от одного лица к другому за выполнение делегируемых задач – это?

- \$A) делегирование;

- \$B) управление;
- \$C) полномочия;
- \$D) координация;
- \$E) все варианты верны;

@285. Укажите основные принципы делегирования?

- \$A) все варианты верны;
- \$B) принцип соответствия;
- \$C) принцип координации;
- \$D) принцип достаточности;
- \$E) принцип мотивированности;

@286. Совокупность предоставленных прав самостоятельно принимать решения, отдавать распоряжения и осуществлять иные действия в интересах организации – это?

- \$A) полномочия;
- \$B) управление;
- \$C) делегирование;
- \$D) координация;
- \$E) все варианты верны;

@287. Какие основные цели преследует делегирование полномочий в менеджменте?

- \$A) все варианты верны;
- \$B) разгрузить выше стоящих руководителей и освободить их от текущей работы;
- \$C) повысить дееспособность ниже стоящих руководителей;
- \$D) активизировать человеческий фактор в том, чтобы заинтересовать работников в принятии управленческих решений;
- \$E) освобождении времени делегирующего для решения задач, в которых его сложнее или невозможно заменить;

@288. Штабные полномочия – это?

- \$A) это право советовать или помогать руководителям наделенными линейными полномочиями;
- \$B) это совокупность предоставленных прав самостоятельно принимать решения, отдавать распоряжения и осуществлять иные действия в интересах организации;
- \$C) это перенос ответственности от одного лица к другому за выполнение делегируемых задач;
- \$D) право непосредственного единоначального командования;
- \$E) все варианты верны;

@289. Право непосредственного единого начального командования или право принятия решения по всем вопросам, возникающим в подчиненном руководителю коллективе это?

- \$A) линейные полномочия;
- \$B) штабные полномочия;
- \$C) функциональные полномочия;
- \$D) рекомендательные полномочия;
- \$E) все варианты верны;

@290. Право руководителя, наделенного определенными полномочиями самостоятельно принимать решения в определенных функциях это?

- \$A) функциональные полномочия;
- \$B) штабные полномочия;
- \$C) рекомендательные полномочия;
- \$D) линейные полномочия;
- \$E) все варианты верны;

@291. Рекомендательные полномочия – это?

- \$A) это полномочия узко-специализированных работников аппарата уравнения, которые дают свои рекомендации по всем вопросам линейным руководителям;
- \$B) это право непосредственного единого начального командования или право принятия решения по всем вопросам, возникающим в подчиненном руководителю коллективе;
- \$C) это право руководителя, наделенного определенными полномочиями самостоятельно принимать решения в определенных функциях;
- \$D) это право непосредственного единого начального командования;
- \$E) все варианты верны;

@292. Укажите основные преимущества делегирования полномочий для руководителей организации?

- \$A) верны варианты а и в;
- \$B) выявление способных исполнителей или приемников;
- \$C) рациональное распределение нагрузки среди подчиненных, освобождение от мелких текущих задач и концентрация на выборе и стратегии;
- \$D) повысить дееспособность ниже стоящих руководителей;
- \$E) все варианты верны;

@293. Укажите основные преимущества делегирования полномочий для подчиненных?

- \$A) возможность развития личности, возможность повысить престиж, максимальное раскрытие способностей, получение большого удовлетворения;
- \$B) повысить дееспособность ниже стоящих руководителей;
- \$C) все варианты верны;

- \$D) рациональное распределение нагрузки среди подчиненных, освобождение от мелких текущих задач и концентрация на выборе и стратегии;
\$E) все варианты верны;

@294.Какой закон организации гласит, что любая организация стремится само сохранить себя путем недопущения конфликтов, форс-мажорных обстоятельств, стрессов потрясений и изменения границ?

- \$A) закон самосохранения;
\$B) закон дополнения;
\$C) закон синергии;
\$D) закон пропорциональности;
\$E) все варианты верны;

@295.К основным типам структур управления относятся?

- \$A) линейная, линейно-функциональная, многолинейная (функциональная), матричная, проектная и дивизиональная структуры управления;
\$B) линейные, штабные, функциональные и рекомендательные;
\$C) линейные, штабные, функциональные, линейно-функциональные;
\$D) рекомендательные;
\$E) все варианты верны;

@296.Основные составляющие организационной культуры – это?

- \$A) философия, ценности и нормы поведения;
\$B) субъекты, объекты и связи управления;
\$C) принципы, методы, функции и поведения;
\$D) принципы, методы и законы поведения;
\$E) субъекты, объекты и ценности управления;

@297.Укажите, к чему следует отнести организационную культуру?

- \$A) к фактором внутренней среды;
\$B) к фактором, ориентированным на результат;
\$C) к фактором, удовлетворяющим потребности;
\$D) к фактором порядка, дисциплины и контроля;
\$E) к фактором, требующей быстрой реакции на изменения;

@298.Определите роль координации в процессе управления?

- \$A) обеспечивать взаимодействие и согласованность звеньев;
\$B) формировать структуру организации все варианты верны;
\$C) подчиняет субъект объекту управления все варианты верны;
\$D) формировать систему предприятия формировать;
\$E) распределять полномочия между органами все варианты верны;

@299.Полномочия, которые предлагают наличие прямой должностной связи между руководителем и подчиненными, в рамках котором первые

могут предписывать вторым что, когда, где те должны делать, чтобы обеспечить достижение поставленной цели – его?

- \$A) линейные;
- \$B) координационные;
- \$C) распределительные;
- \$D) функциональные;
- \$E) рекомендательные;

@300.Основными формами оплаты труда являются?

- \$A) повременная и сдельная;
- \$B) заработная плата и прибыль;
- \$C) тарификация и индексация;
- \$D) фиксированная и плавающая;
- \$E) окладная и тарифная;

@301.Процесс обеспечения достижения организацией своих целей – это?

- \$A) контроль;
- \$B) тактика;
- \$C) стратегия;
- \$D) план;
- \$E) управление;

@302.К основным видам контроля относится?

- \$A) заключительный;
- \$B) ведомственный;
- \$C) обязательный;
- \$D) указательный;
- \$E) все ответы верны;

@303.Основными средствами осуществления предварительного контроля является?

- \$A) реализация определенных правил, процедур и линий поведения;
- \$B) мониторинг текущего состояния производства;
- \$C) существующие законы;
- \$D) корректирующие меры;
- \$E) нет правильного ответа;

@304.В организациях предварительный контроль используется в _____ ключевых областях.

- \$A) трех;
- \$B) двух;
- \$C) пяти;
- \$D) восьми;
- \$E) шести;

@305. Важнейшим средством предварительного контроля финансовых ресурсов является?

- \$A) финансовый план;
- \$B) международные транши;
- \$C) смета расходов;
- \$D) стратегический план;
- \$E) все ответы верны;

@306. В процедуре контроля есть _____ четко различаемых этапов.

- \$A) три;
- \$B) два;
- \$C) четыре;
- \$D) шесть;
- \$E) восемь;

@307. Цели, используемые в качестве стандартов для контроля?

- \$A) отличаются двумя особенностями;
- \$B) ничем не отличаются;
- \$C) отличаются только по уровню достижения;
- \$D) отличаются только стратегией действия;
- \$E) нет правильного ответа;

@308. Все системы с обратной связью?

- \$A) преобразуют внешние ресурсы для внутреннего использования;
- \$B) не имеют цели;
- \$C) не используют внешние ресурсы;
- \$D) преобразуют внутренние ресурсы для внешнего использования;
- \$E) нет правильного ответа;

@309. Как характеризуются цели, используемые в качестве стандартов для контроля, отличаются особенностями?

- \$A) конкретным критерием;
- \$B) отсутствием временных рамок;
- \$C) обязательностью выполнения;
- \$D) все ответы верны;
- \$E) нет правильного ответа;

@310. Для того, чтобы контроль мог выполнить свою истинную задачу, т.е. обеспечить достижение целей организации, он должен обладать несколькими важными свойствами. Одним из таких является?

- \$A) экономичность;
- \$B) обязательность;
- \$C) дороговизна;
- \$D) экологичность;
- \$E) организованность;

@311.Какие основные факторы участвуют в модели мотивации Виктора Врума?

- \$A) Ожидание возможности результата, ожидание возможного вознаграждения от этого результата и ожидание ценности вознаграждения;
- \$B) Сложность и напряженность работы и уровень вознаграждения;
- \$C) Потребность в уважении к себе, самоутверждение и в принадлежности к социальной группе;
- \$D) гигиенические факторы, факторы, связанные с характером и существом работы;
- \$E) все ответы верны;

@312.Как следует отнестись к накоплению информации о проблеме?

- \$A) Избыток информации также вреден, как и ее недостаток;
- \$B) Чем больше информация, тем лучше;
- \$C) Получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя;
- \$D) избыточный объем информации – залог успеха;
- \$E) нет правильного ответа;

@313.Для чего осуществляется делегирование своих полномочий другим руководителям?

- \$A) Для оптимального решения комплексной задачи;
- \$B) Для сохранения «группового» стиля работы;
- \$C) Для проверки квалификации рабочих;
- \$D) все перечисленное;
- \$E) загрузить работников работой;

@314.Система контроля в организации обычно состоит из?

- \$A) Предварительного, текущего и заключительного;
- \$B) Текущего и заключительного;
- \$C) Предварительного и заключительного;
- \$D) только из текущего контроля;
- \$E) только предварительного;

@315.Предварительным контролем финансовых ресурсов организации является?

- \$A) Бюджет;
- \$B) Заключение аудиторской организации;
- \$C) Баланс;
- \$D) финансовый отчет за прошедший период времени;
- \$E) Основные средства;

@316.Основными компонентами этапа коммуникации являются?

- \$A) Источник, сообщение, канал, получатель;

- \$B) субъект, взаимодействие;
- \$C) Объект, субъект, влияние, обратная связь;
- \$D) внешняя среда, внутренняя среда, взаимодействие;
- \$E) сообщение, канал, источник;

@317. В чем заключается принцип единства управления?

- \$A) Полную и абсолютную ответственность за деятельность всего предприятия должен нести один человек;
- \$B) У любого служащего (работника) может только один руководитель;
- \$C) Число лиц, находящихся в эффективном управлении лимитировано;
- \$D) ответственность за работу коллектива несет группа руководителей;
- \$E) все ответы верны;

@318. Практика управления возникла?

- \$A) Вместе с объединением людей в организованные группы, например, племена;
- \$B) Вместе с созданием Ф. Тейлором школы управления;
- \$C) В XX веке, в ходе индустриализации промышленности;
- \$D) вместе с возникновением системного подхода;
- \$E) нет правильного ответа;

@319. Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это?

- \$A) Мотивация;
- \$B) Действие;
- \$C) Координация;
- \$D) Организация;
- \$E) Контроль;

@320. Целью контроля является?

- \$A) Обеспечение руководства информацией для корректировки плана;
- \$B) Сбор статистических сведений;
- \$C) Усиление зависимости подчиненных;
- \$D) Проверка выполнения плана;
- \$E) Нет правильного ответа;

@321. В какой из школ менеджмента были впервые выделены управленческие функции?

- \$A) Административная или классическая школа управления;
- \$B) Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук;
- \$C) Школа научного управления;
- \$D) Математическая школа управления;
- \$E) Школа социально-психологического управления;

@322. В какой из школ менеджмента были впервые использованы приемы управления межличностными отношениями?

- \$A) Школа человеческих отношений и школа поведенческих наук;
- \$B) Школа науки управления или математическая школа управления;
- \$C) Административная или классическая школа управления;
- \$D) Школа научного управления;
- \$E) Школа бизнес менеджмента;

@323. В каком виде может быть реализовано управляющее воздействие в процессе управления?

- \$A) Приказ, распоряжение, указание;
- \$B) Отчет;
- \$C) Данные контроля;
- \$D) Бюджет;
- \$E) Информация;

@324. В системе управления организацией - объект управления – это?

- \$A) Управляемая подсистема;
- \$B) Финансовая подсистема;
- \$C) Управляющая подсистема;
- \$D) Связующая подсистема;
- \$E) Информационная подсистема;

@325. В системе управления организацией - субъект управления – это?

- \$A) Управляющая подсистема;
- \$B) Управляемая подсистема;
- \$C) Связующая подсистема;
- \$D) Финансовая подсистема;
- \$E) Информационная подсистема;

@326. В чем особенность матричной структуры?

- \$A) матричная ячейка подчиняется одновременно руководителю функционального и продуктового подразделений;
- \$B) матричная ячейка подчиняется генеральному директору;
- \$C) матричная ячейка подчиняется руководителю продуктового подразделения;
- \$D) матричная ячейка подчиняется специальному интеграционному подразделению;
- \$E) нет правильного ответа;

@327. Виды стратегии роста предприятия в теории стратегического менеджмента не включают рост?

- \$A) Альтернативный;
- \$B) Диверсионный;
- \$C) Единоличной;

- \$D) Интенсивный;
- \$E) Интеграционный;

@328. Внешняя среда прямого воздействия организации в теории менеджмента не включает?

- \$A) государственное законодательство и правительственные акты;
- \$B) конкурентов;
- \$C) поставщиков ресурсов;
- \$D) потребителей;
- \$E) потенциальных клиентов;

@329. Для чего предназначена организационная структура управления?

- \$A) Для обеспечения единства действия всех элементов организации;
- \$B) Для установления целей организации;
- \$C) Для планирования;
- \$D) Для стимулирования действий работников организации;
- \$E) Для инновационного развития;

@330. Инновационный менеджмент – это?

- \$A) Совокупность методов и форм управления инновационной деятельностью;
- \$B) Фундаментальное исследование;
- \$C) Совокупность методов управления персоналом;
- \$D) Самостоятельная наука;
- \$E) Основополагающие знания в области менеджмента;

@331. Инструментом каких методов менеджмента является стиль руководства?

- \$A) Социально-психологических;
- \$B) Административных;
- \$C) Правовых;
- \$D) Экономических;
- \$E) Организационных;

@332. К какой категории менеджеров можно отнести заместителя исполнительного директора компании по маркетингу?

- \$A) функциональный менеджер;
- \$B) проектный менеджер;
- \$C) аппаратный менеджер;
- \$D) линейный менеджер;
- \$E) штабной менеджер;

@333. К какой разновидности коммуникации можно отнести поручение со стороны начальника цеха начальнику участка?

- \$A) нисходящая коммуникация;

- \$B) горизонтальная коммуникация;
- \$C) равномерная коммуникация;
- \$D) восходящая коммуникация;
- \$E) инертная коммуникация;

@334.К организационным структурам управления не относятся?

- \$A) Неформальные;
- \$B) Матричные;
- \$C) Дивизионные;
- \$D) Линейные;
- \$E) Функциональные;

@335.Как могут быть связаны между собой функциональные звенья в организационной структуре управления?

- \$A) Вертикальными связями;
- \$B) Горизонтальными связями;
- \$C) Функциональными связями;
- \$D) Дисфункциональными связями;
- \$E) Инновационными связями;

@336.Как могут быть связаны между собой линейные звенья в организационной структуре управления?

- \$A) Вертикальными связями;
- \$B) Функциональными связями;
- \$C) Бифункциональными связями;
- \$D) Дисфункциональными связями;
- \$E) нет правильных ответов;

@337.Какая из перечисленных функций менеджмента базируется на потребностях и интересах работников?

- \$A) Мотивация;
- \$B) Организация;
- \$C) Планирование;
- \$D) Контроль;
- \$E) Координирование;

@338.Какая переменная входит в модель теории ожиданий В.Врума?

- \$A) ожидание в отношении результатов работы;
- \$B) мотивация;
- \$C) толерантность;
- \$D) ожидание в отношении личности;
- \$E) ожидание в отношении поведения сотрудников;

@339.Какая структура является более централизованной?

- \$A) линейно-функциональная;

- \$B) проектная;
- \$C) дивизиональная;
- \$D) матричная;
- \$E) подобной структуры не существует;

@340. При помощи каких связей могут быть связаны между собой линейные звенья в организационной структуре управления?

- \$A) горизонтальными связями;
- \$B) Функциональными связями;
- \$C) Бифункциональными связями;
- \$D) Дисфункциональными связями;
- \$E) нет правильных ответов;

@341. Какие звенья выделяют в организационной структуре управления?

- \$A) Линейные;
- \$B) Матричные;
- \$C) Технологические;
- \$D) Производственные;
- \$E) нет правильных ответов;

@342. Какие из перечисленных функций менеджмента позволяют выявить отклонения, возникающие в процессе функционирования организаций?

- \$A) Контроль;
- \$B) Мотивация;
- \$C) Организация;
- \$D) Планирование;
- \$E) нет правильных ответов;

@343. Какие методы традиционно выделяют в менеджменте?

- \$A) Экономические и Административные;
- \$B) Социально-психологические и Демократические;
- \$C) Социально-психологические и Демократические;
- \$D) Административные и Бюрократические;
- \$E) Социально-Бюрократические;

@344. Какие организационные структуры не относятся к структурам механического типа?

- \$A) Матричные;
- \$B) Линейно-штабные;
- \$C) Дивизиональные;
- \$D) Линейно-функциональные;
- \$E) Функциональные;

@345.Какие психологические факторы влияют на работника организации?

- \$A) Внутренние;
- \$B) Производственные;
- \$C) Внешние;
- \$D) Непроизводственные;
- \$E) нет правильного ответа;

@346.Какие специфические функции не выполняют функциональные звенья структуры?

- \$A) Общее руководство;
- \$B) Оперативное управление;
- \$C) Организацию труда и заработной платы;
- \$D) Техничко-экономическое планирование и прогнозирование;
- \$E) нет правильного ответа;

@347.Какие функции обеспечивают взаимосвязь и взаимодействие между элементами системы управления организацией?

- \$A) Планирование и Организация;
- \$B) Мотивация и контроль;
- \$C) Контроль и организация;
- \$D) Организация и контроль;
- \$E) Координация и мотивация;

@348.Какие функции обеспечивают координацию действий подчиненных руководителю лиц и подразделений?

- \$A) Организация Общее руководство;
- \$B) Планирование и контроль;
- \$C) Мотивация и организация;
- \$D) Мотивация и контроль;
- \$E) Координация и мотивация;

@349.Какие черты не характерны для стратегического управления?

- \$A) выстраивание детальных планов на основе представлений о стабильности среды;
- \$B) соответствие принимаемых решений миссии организации;
- \$C) ориентация на согласование внутренней среды организации и внешнего окружения;
- \$D) постановка долгосрочной цели;
- \$E) постановка краткосрочной цели;

@350.Какие элементы образуют среду прямого влияния?

- \$A) конкуренты;
- \$B) законодательные акты;
- \$C) указы правительства;

- \$D) политическая ситуация;
- \$E) развитие техники и технологии;

@351.Каким образом должна измениться организационная культура при уменьшении масштаба контроля в организации?

- \$A) она станет более демократичной;
- \$B) станет более авторитарной;
- \$C) масштаб контроля никак не повлияет на организационную культуру;
- \$D) станет более бюрократичной и иерархичной;
- \$E) она станет тоталитарной;

@352.Каковы причины необходимости контроля в организации?

- \$A) Неопределенность внешней и внутренней среды;
- \$B) Конфликты в организации;
- \$C) Неэффективная организационная структура;
- \$D) Недоверие к рядовым сотрудникам;
- \$E) Стабильность и определённость внешней и внутренней среды;

@353.Какое историческое обстоятельство повлияло на становление менеджмента?

- \$A) промышленная революция;
- \$B) великие географические открытия;
- \$C) движение Реформации;
- \$D) крестовые походы;
- \$E) II Мировая война;

@354.Какой метод принятия решения можно рассматривать как неформальный?

- \$A) мозговой штурм;
- \$B) платежная матрица;
- \$C) линейное программирование;
- \$D) указы;
- \$E) приказы;

@355.Какой метод разрешения межличностных конфликтов в модели Блэйка - Моутона максимально ориентирован на решение задачи?

- \$A) компромисс;
- \$B) решение проблемы в административном порядке;
- \$C) принуждение;
- \$D) увольнение конфликтующих сотрудников;
- \$E) нет правильного ответа;

@356.Какой механизм координации в модели Г. Минцберга используется в дивизионной структуре?

- \$A) Непосредственное согласование;

- \$B) Стандартизация рабочих операций;
- \$C) Стандартизация выпуска;
- \$D) Стандартизация квалификации;
- \$E) нет правильного ответа;

@357.Какой стиль руководства отражает теория «X» МакГрегора?

- \$A) Авторитарный;
- \$B) Либерально-демократический;
- \$C) Демократический;
- \$D) Либеральный;
- \$E) Фашистский;

@358.Какой ученый первым выделил роль разделения труда в становлении современной экономики и организации?

- \$A) К.Маркс;
- \$B) К. Вебер;
- \$C) Д. Юм;
- \$D) М. Риккардо;
- \$E) Г.Форд;

@359.Какую основную задачу ставили и решали представители школы научного менеджмента?

- \$A) Определение функций и принципов эффективного менеджмента;
- \$B) Максимальное увеличение производительности труда на рабочем месте;
- \$C) Развитие инновационного менеджмента;
- \$D) Поддержание удовлетворительного социально-психологического климата в организации;
- \$E) Увеличение производительности;

@360.Критерием эффективности менеджмента в организации не является?

- \$A) Уровень заработной платы руководителя организации;
- \$B) Соотношение прибыли и затрат на управление;
- \$C) Степень удовлетворения сотрудников в результатах своей деятельности;
- \$D) Соотношение прибыли и затрат на охрану предприятия;
- \$E) Техничко-экономические показатели;

@361.Кто был основателем административной школы?

- \$A) А.Файоль;
- \$B) М.Вебер;
- \$C) Г.Гант;
- \$D) Ф Тейлор;
- \$E) Г.Форд;

@362.Лидерство в теории менеджмента можно определить как?

- \$A) Способность оказывать влияние на личность и группы людей;
- \$B) Размер заработной платы;
- \$C) Победу в конфликте;
- \$D) Условия функционирования организации;
- \$E) Умение оказывать влияние на производительность предприятия;

@363. Можно ли представить процесс управления в виде схемы, общей для всех организаций, предприятий, фирмы?

- \$A) Можно;
- \$B) В редких случаях;
- \$C) Нельзя;
- \$D) Периодически;
- \$E) нет правильного ответа;

@364. На какие изменения реагирует менеджмент, как система гибкого управления?

- \$A) Во внешней и внутренней среде;
- \$B) исключительно во внешней среде;
- \$C) исключительно во внутренней среде;
- \$D) только на внутренний социально-психологический климат коллектива;
- \$E) нет правильного ответа;

@365. Одним из действий при управлении конфликтом в организации является?

- \$A) Установление причины;
- \$B) Различия в ценностях;
- \$C) Отсутствие согласия;
- \$D) Напряжение;
- \$E) Паника;

@366. Показателем совершенствования управления деловой карьерой работников на результаты деятельности организации является?

- \$A) Сокращение затрат на набор кадров;
- \$B) Принятие мер поощрения за выполненную работу по резерву кадров;
- \$C) Контроль реализации планов развития деловой карьеры;
- \$D) Контроль выполнения руководителями подразделений работы по управлению деловой карьеры;
- \$E) Развитие личностных качеств;

@367. При движении от оперативных решений к стратегическим возможность исправления неверно принятых решений?

- \$A) Уменьшается;
- \$B) Ведет себя непредсказуемо;
- \$C) Не изменяется;
- \$D) увеличивается;

\$E) нет правильных ответов;

@368. Принцип планирования в современном менеджменте подразумевает?

\$A) от нормативного управления к рациональному управлению;

\$B) от будущего к настоящему;

\$C) от настоящего к будущему;

\$D) от управления финансами к управлению сбытом;

\$E) от управления коллективом к управлению организацией;

@369. Происходят ли изменения в элементах внутренней среды организации в процессе ее функционирования?

\$A) да, происходят;

\$B) не происходят;

\$C) происходят только в результате форс-мажорных обстоятельств;

\$D) происходят только в отдельных элементах;

\$E) нет правильного ответа;

@370. Разработчиком пирамиды иерархии основных потребителей является?

\$A) А Маслоу;

\$B) К Альдерфер;

\$C) Д Макклелланд;

\$D) Ф Герцбер;

\$E) Ф. Тейлор;

@371. Содержание какого понятия отражает следующее определение - особый вид деятельности, который позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это?

\$A) Менеджмент;

\$B) Функция менеджмента;

\$C) Функция управления;

\$D) Принципы управления;

\$E) Экономика;

@372. Содержанию какого понятия соответствует следующее определение - процесс целенаправленного воздействия на объект - это?

\$A) Управление;

\$B) Функция менеджмента;

\$C) Принципы менеджмента;

\$D) Субъект менеджмента;

\$E) Объект менеджмента;

@373. Социально-психологические методы менеджмента способствуют формированию в организации _____.

- \$A) морально-психологического климата;
- \$B) иерархических отношений;
- \$C) инфраструктуры;
- \$D) административного принуждения;
- \$E) экономического воздействия;

@374. Сущность координации как общей функции управления заключается в?

- \$A) Своевременном принятии мер по обеспечению равномерного хода производства;
- \$B) Максимизация прибыли;
- \$C) Обнаружении проблемы в процессе производства;
- \$D) Удовлетворения потребностей клиентов;
- \$E) Улучшение трудового климата;

@375. Творчество менеджеров в процессе управления реализуется с помощью?

- \$A) Внедрения эффективной системы премирования;
- \$B) Функций менеджмента;
- \$C) Диагностики проблемы;
- \$D) Повышения качества продукции;
- \$E) Поиска нового рынка;

@376. Функцией подсистемы мотивации и стимулирования персоналом является?

- \$A) нормирование и тарификация трудового процесса;
- \$B) управление занятостью персонала;
- \$C) разработка кадровой политики организации;
- \$D) анализ сложившейся оргструктуры управления;
- \$E) управление клиентской базой предприятия;

@377. Характеристика менеджмента в организации не включает?

- \$A) Установление целевых установок для конкурентов;
- \$B) Управление внешней и внутренней средой;
- \$C) Использование методов управления;
- \$D) Лидерство, мотивация, управление конфликтом;
- \$E) Управление экономикой;

@378. Что из ниже перечисленного принято считать элементами внутренней среды организации?

- \$A) Цели;
- \$B) Методы решения управленческих задач;
- \$C) Принципы;
- \$D) Функции персонала;
- \$E) Государственное регулирование;

@379.Что не входит в пирамиду потребностей А.Маслоу?

- \$A) потребность во власти;
- \$B) потребность в безопасности;
- \$C) потребность в принадлежности;
- \$D) потребность в самовыражении;
- \$E) физиологические потребности;

@380.Деятельность, которая позволяет объединить усилия работников организации по достижению общей цели - это?

- \$A) Менеджмент;
- \$B) Экономика;
- \$C) Функция;
- \$D) Кадровая действительность;
- \$E) нет правильного ответа;

@381.Что нельзя отнести к инструментам организационно-распорядительных методов менеджмента?

- \$A) Системы материального стимулирования;
- \$B) Распоряжения;
- \$C) Приказы;
- \$D) Регламенты;
- \$E) Нормы и нормативы;

@382.Что не является продуктом труда менеджера?

- \$A) Готовая продукция;
- \$B) Управленческое решение;
- \$C) Решенная задача;
- \$D) Налаженный трудовой климат в коллективе;
- \$E) Выполненная функция;

@383.Что нельзя отнести к инструментам экономических методов менеджмента?

- \$A) Приказы;
- \$B) Планы;
- \$C) Прогнозы;
- \$D) Директивные показатели;
- \$E) Экономические рычаги воздействия;

@384.Что означает стратегия «центрированной диверсификации»?

- \$A) Когда фирма осуществляет производство нового продукта на основе той же технологии;
- \$B) Когда фирма производит продукцию на основе различных технологий и продает ее на прежнем рынке;

- \$C) Когда фирма производит продукцию на основе различных технологий и продает ее на различных рынках;
- \$D) Когда фирма производит продукцию, отличающуюся технологически от основной продукции, но ориентированную на тех же потребителей;
- \$E) нет правильного ответа;

@385. Что понимается под понятием «кодирование»?

- \$A) выбор способа обозначения содержания информации;
- \$B) выбор между вербальным и невербальным способами передачи информации;
- \$C) выбор способа отправления информации;
- \$D) выбор вербального способа передачи информации;
- \$E) нет правильного ответа;

@386. Что понимал А.Файоль под единоначалием?

- \$A) один подчиненный должен подчиняться только одному руководителю;
- \$B) за выполнение нескольких задач должен отвечать только один менеджер;
- \$C) за выполнение одной задачи должен отвечать только один работник;
- \$D) за выполнение одной задачи должен отвечать только один менеджер;
- \$E) подчиненный должен подчиняться нескольким руководителям;

@387. Что поступает в организацию из внешней среды?

- \$A) Ресурсы;
- \$B) Цели;
- \$C) нормативы, установленные предприятием;
- \$D) Отчетные данные;
- \$E) Устав;

@388. Что представляет собой «Положение об отделе»?

- \$A) Регламентирующий документ;
- \$B) Приказ;
- \$C) Указ;
- \$D) Технологический норматив;
- \$E) Организационный норматив;

@389. Что представляет собой делегирование полномочий?

- \$A) передачу полномочий и ответственности;
- \$B) передачу информации;
- \$C) решение о расширении предприятия;
- \$D) передачу ресурсов;
- \$E) нет правильного ответа;

@390. Что представляет собой норма управляемости?

- \$A) Организационный норматив;
- \$B) Регламент;

- \$C) Приказ;
- \$D) Решение;
- \$E) Технологический норматив;

@391. Что представляет собой цель?

- \$A) Желаемый результат деятельности организации;
- \$B) Фактическое состояние организации;
- \$C) Количественный или качественный показатель деятельности;
- \$D) Уровень управления;
- \$E) Фактическое управление деятельностью организации;

@392. Что представляет собой уровень управления?

- \$A) Степень подчиненности и ответственности;
- \$B) Вид ответственности;
- \$C) Вид подчиненности;
- \$D) Вид руководства;
- \$E) Виды методов управления;

@393. Все, что может повлиять на искажение информации, в коммуникационном процессе называется?

- \$A) «шум»;
- \$B) «свет»;
- \$C) «газ»;
- \$D) «технический помех»;
- \$E) «звук»;

@394. Что характеризует организационную структуру управления?

- \$A) Уровни управления;
- \$B) Центры ответственности;
- \$C) Делегирование ответственности;
- \$D) Виды ответственности;
- \$E) Тип руководства;

@395. Что характеризует стиль руководства?

- \$A) Форму взаимоотношений руководителей и подчиненных;
- \$B) Связь кооперации и мотивации;
- \$C) Связь кооперации и координации;
- \$D) Делегирование полномочий;
- \$E) Связь между прогнозированием и планированием;

@396. Что характеризуют горизонтальные связи организационной структуры управления?

- \$A) Наличие совместно решаемых звеньями задач;
- \$B) Подчиненность и ответственность по всем вопросам;
- \$C) Ответственность в рамках решаемых звеньями задач;

- \$D) Подчиненность в рамках определенной функции;
- \$E) Соотношение времени и места;

@397.Что характеризуют линейные вертикальные связи организационной структуры?

- \$A) Подчиненность и ответственность по всем вопросам;
- \$B) Наличие совместно решаемых звеньями задач;
- \$C) Подчиненность в рамках определенных функций;
- \$D) Подчиненность в рамках определенных задач;
- \$E) нет правильного ответа;

@398.Что характеризуют функциональные вертикальные связи организационной структуры управления?

- \$A) Подчиненность в рамках определенной функции;
- \$B) Наличие совместно решаемых звеньями задач;
- \$C) Ответственность по всем вопросам;
- \$D) Подчиненность и ответственность по всем вопросам;
- \$E) Делегирование полномочий;

@399.Что является результатом деятельности работников управления?

- \$A) Готовая продукция организации;
- \$B) Функция управления;
- \$C) Принципы управления;
- \$D) Информация;
- \$E) Управленческое решение;

@400.Какие специфические функции выполняют линейные руководители?

- \$A) Оперативное управление;
- \$B) Организацию труда и заработной платы;
- \$C) Общее руководство;
- \$D) Техничко-экономическое планирование и прогнозирование;
- \$E) нет правильного ответа;